



นโยบายการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Governance Risk Management and Compliance (GRC))

วัตถุประสงค์ของนโยบาย

เพื่อนำหลักการ GRC ไปดำเนินการ โดยมีบุคลากร (People) กระบวนการทำงาน (Processes) และเทคโนโลยี (Technology) ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย และบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ไม่ละเมิดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำจำกัดความของ “GRC”

Governance, Risk Management and Compliance : GRC คือ การจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้และคุณสมบัติเหมาะสม ขั้นตอนการทำงานที่โปร่งใสและมีการควบคุมภายในที่ดี มีการบริหารจัดการข้อมูลที่ถูกต้องเหมาะสม ทันเวลา และมีการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยให้ กปภ. มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส และตรวจสอบได้ มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ และสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องได้อย่างครบถ้วน ส่งผลให้เกิดความน่าเชื่อถือและมั่นใจในการบริหารงานและการให้บริการของ กปภ. จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิงภารกิจ ลูกค้า คู่ค้า ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือ พันักงาน ชุมชนและสังคม สื่อมวลชน และคู่แข่ง

หลักสำคัญในการปฏิบัติ

คณะกรรมการ กปภ. คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. รวมทั้งคณะอื่นที่เกี่ยวข้อง และฝ่ายบริหารของ กปภ. ร่วมกันกำกับดูแลและขับเคลื่อนองค์กรเชิงบูรณาการ ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร ให้มีการปฏิบัติตามหลักสำคัญ ดังนี้

๑. ร่วมกันกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักการและแนวทางปฏิบัติในรัฐวิสาหกิจ ๙ หมวด ได้แก่ การสนองบทบาทของภาครัฐ สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความยั่งยืนและนวัตกรรม การเปิดเผยข้อมูล การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน จริยธรรมและจรรยาบรรณ และการติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์กลยุทธ์ เป้าหมายตามที่กำหนดไว้ โดยสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน
๒. จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการกำหนดยุทธศาสตร์ และวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตลอดจนสร้างบรรยากาศ และวัฒนธรรม GRC ที่ครอบคลุมทั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

๓. ดำเนินการภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งและประกาศต่างๆ อย่างมีธรรมาภิบาล และจริยธรรม โดยมีการตรวจสอบ สอบทาน ทบทวน ปรับปรุง กระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลตามหลักมาตรฐานสากล เพื่อบูรณาการร่วมกันส่งผลให้ภารกิจขององค์กรบรรลุ เป้าหมาย รวมถึงสามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างเหมาะสม
๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีข้อมูลถูกต้อง ทันเวลา รวมถึงการจัดให้มีช่องทางในการสื่อสาร ข้อมูล เพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างทันกาล
- ทั้งนี้ นโยบายมีผลบังคับใช้กับคณะกรรมการ กปภ. ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างทุกคน

สั่ง ณ วันที่ ๙ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายพรพจน์ เพ็ญพาส)

ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

เอกสารแนบปฏิบัติแนบท้าย
นโยบายการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ
(Governance Risk Management and Compliance (GRC))

เพื่อให้คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกระดับนำนโยบาย GRC ไปสู่การปฏิบัติ
อย่างเป็นรูปธรรมทั่วทั้งองค์กร จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติสำหรับนโยบาย GRC แต่ละข้อ เพื่อเผยแพร่ให้รับทราบ
และถือปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด ดังนี้

นโยบาย GRC : ข้อ ๑. ร่วมกันกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักการและแนวทางปฏิบัติในรัฐวิสาหกิจ ๙ หมวด ได้แก่
การสนองบทบาทของภาครัฐ สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ความยั่งยืนและนวัตกรรม การเปิดเผยข้อมูล การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน จริยธรรมและจรรยาบรรณ
และการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ กลยุทธ์ เป้าหมายตามที่กำหนดไว้ โดยสามารถ
ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม
และสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนางานอย่างยั่งยืน

แนวปฏิบัติ :

๑. กำหนดนโยบายและกำกับควบคุมดูแลการบริหารกิจการตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี
ในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อตอบสนองนโยบายและแผนงานทุกระดับของรัฐบาลอย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ ยุทธศาสตร์ชาติ
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โมเดลเศรษฐกิจสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (BCG) ฯลฯ ตลอดจนเพื่อตอบสนองต่อ
ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเสมอภาคเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ ตามหลัก
สิทธิมนุษยชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนา กปภ. อย่างยั่งยืนทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

๒. กำหนด ทิศทาง กลยุทธ์ เป้าหมาย ความเสี่ยง ระบบงาน กระบวนการ งบประมาณและทรัพยากร
สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ สนับสนุนต่อการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ รวมถึงคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อ
สังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้มาตรฐาน ISO ๒๖๐๐๐ และการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการสร้าง
คุณค่าร่วมกัน (Creative Shared Value : CSV) กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยถ่ายทอดนโยบาย เป้าหมายสู่
การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓. ปฏิบัติหน้าที่เต็มกำลังความสามารถประพฤติดนตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.
เพื่อประโยชน์ของ กปภ. อย่างเต็มที่รวมทั้งใส่ใจคุณภาพของงาน ลดความเสี่ยงและคิดสร้างมูลค่าเพิ่ม ด้วยความซื่อสัตย์
สุจริตละเว้นการกระทำที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ กปภ.

๔. ส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม ด้วยการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และยึดถือกรอบกติกา
การแข่งขันที่ดี ในประเด็นที่สอดคล้องกับบริบทขององค์กร ต่อต้านการเลือกปฏิบัติทางการค้า

๕. เปิดเผยและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตลอดจนผลการดำเนินงานที่สำคัญต่อหน่วยงานกำกับดูแล
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างถูกต้อง เป็นปัจจุบันและโปร่งใสตามกรอบระยะเวลาและตามแผนที่กำหนด

๖. ติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน ทั้งด้านการเงินและมิใช่การเงิน ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ
ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายและแผนงานที่กำหนด

๗. กำหนดแนวทางและช่องทางรับข้อร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสหรือข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ทุกกลุ่ม เพื่อการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน โดยกำหนดมาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียน
อย่างเหมาะสม

โครงสร้างผู้รับผิดชอบ	
ระดับ คณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ	คณะกรรมการ กปภ. คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหาร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคม
ระดับจัดการ	คณะผู้บริหารระดับสูง (ครส.) คณะกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (GRC) และคณะทำงาน GRC ในระดับต่างๆ คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (กำกับกิจการและความยั่งยืน), สำนักกำกับกิจการและความยั่งยืน กองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม, กองกำกับกิจการและความยั่งยืน ศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. (ศปท.กปภ.)
ระดับปฏิบัติการ	คณะทำงาน GRC ระดับสายงานและระดับหน่วยงาน ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

นโยบาย GRC : ข้อ ๒. จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการกำหนดยุทธศาสตร์ และวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตลอดจนสร้างบรรยากาศ และวัฒนธรรม GRC ที่ครอบคลุมทั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

แนวปฏิบัติ :

๑. กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย แนวทาง แผนงาน และกระบวนการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมถึงการปรับกลยุทธ์ตามความเหมาะสม เพื่อสร้างมูลค่าและการเติบโตอย่างยั่งยืนสอดคล้องตามแนวปฏิบัติที่ดีและเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SE-AM)

๒. ผู้บริหารและพนักงาน มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและจัดการความเสี่ยง รวมถึงการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการกิจและงานที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานที่ยังมีจุดอ่อน โดยค้นหาป้องกัน และแก้ไขปัญหาระบบจุดอ่อน/ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นให้ผู้บังคับบัญชาทราบและร่วมกันบริหารจัดการอย่างเพียงพอเหมาะสมและทันทั่วทั้งรวมทั้งส่งเสริมการเรียนรู้ด้าน GRC อย่างต่อเนื่อง ผ่านการอบรม และการสื่อสารรูปแบบต่างๆ

๓. สนับสนุนการสร้างวัฒนธรรม GRC การดำเนินงานตามนโยบาย GRC และสื่อสารการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการดำเนินงานให้เกิดความสำเร็จ

โครงสร้างผู้รับผิดชอบ	
ระดับ คณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ	คณะกรรมการ กปภ. คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหาร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคม
ระดับจัดการ	คณะผู้บริหารระดับสูง (ครส.) คณะกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (GRC) และ คณะทำงาน GRC ในระดับต่างๆ รองผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์) ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์) ฝ่ายบริหารความเสี่ยง, ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร, ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กร และพัฒนาธุรกิจ กองบริหารความเสี่ยง, กองควบคุมภายใน, กองพัฒนาองค์กร, กองแผนและกลยุทธ์
ระดับปฏิบัติการ	คณะทำงาน GRC ระดับสายงานและระดับหน่วยงาน ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

นโยบาย GRC : ข้อ ๓. ดำเนินการภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งและประกาศต่างๆ อย่างมีธรรมาภิบาล และจริยธรรม โดยมีการตรวจสอบ สอบทาน ทบทวน ปรับปรุง กระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักมาตรฐานสากลเพื่อบูรณาการร่วมกัน ส่งผลให้ภารกิจขององค์กรบรรลุเป้าหมายรวมถึงสามารถตอบสนอง ความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม

แนวปฏิบัติ :

๑. กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคู่มือ แนวทางปฏิบัติและมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด หากพบว่าฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม หรือมีการกระทำทุจริต จะต้องได้รับการพิจารณาลงโทษตามระเบียบ และแนวทางที่กำหนดไว้

๒. กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต การรับสินบน และความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์อันก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรม หรือส่งผลให้ กปภ. ต้องเสียประโยชน์

๓. กำหนดแนวทางและช่องทางรับข้อร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสหรือข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ ประชาชนทุกกลุ่ม เพื่อการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๔. สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การกำกับดูแลที่ดี และการดำเนินงานให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ตามวงรอบที่กำหนด พร้อมจัดทำแบบประเมินตนเองด้าน GRC และสรุปบทเรียนเพื่อนำไปปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทันต่อ การเปลี่ยนแปลงจากภายในและภายนอกอย่างครบถ้วน

๕. ปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และประกาศของ กปภ. อย่างเคร่งครัด

โครงสร้างผู้รับผิดชอบ	
ระดับ คณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ	คณะกรรมการ กปภ. คณะอนุกรรมการกฎหมายของ กปภ. คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ.
ระดับจัดการ	คณะผู้บริหารระดับสูง (ครส.) คณะกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (GRC) และ คณะทำงาน GRC ในระดับต่างๆ รองผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคลและบริหารองค์กร) ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหารองค์กร), ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ), ผู้ช่วยผู้ว่าการ (กำกับกิจการและ ความยั่งยืน) ฝ่ายกฎหมาย, สำนักตรวจสอบกระบวนการสนับสนุน, สำนักตรวจสอบกระบวนการหลัก กองกฎระเบียบและอุทธรณ์ร้องทุกข์, กองตรวจสอบกระบวนการสนับสนุน, กองป้องกันการทุจริต และส่งเสริมจริยธรรม, ศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. (ศปท.กปภ.)
ระดับปฏิบัติการ	คณะทำงาน GRC ระดับสายงานและระดับหน่วยงาน ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

นโยบาย GRC : ข้อ ๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีข้อมูลถูกต้อง ทันเวลา รวมถึงการจัดให้มีช่องทางในการสื่อสาร ข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างทันกาล

แนวปฏิบัติ :

๑. กำหนดนโยบาย แนวทางการบริหารจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) รวมทั้งกำกับดูแลความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปภ. เพื่อเป็น เครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนพัฒนาองค์กรและกระบวนการทำงานที่สำคัญ เสริมสร้างการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

๒. สนับสนุนทรัพยากรสารสนเทศและระบบงานเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลที่ต้องบูรณาการร่วมกัน ให้มีคุณภาพพร้อมใช้งาน และติดตามผลการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัด เพื่อใช้ประโยชน์ทั่วทั้งองค์กร

๓. ควบคุมการเข้าถึงข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อป้องกันผลกระทบต่อข้อมูลที่มีความลับหรือมีความสำคัญรวมทั้งจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ เรียนรู้และก้าวทัน การเปลี่ยนแปลง โดยสนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

๔. สื่อสารข้อมูล ข่าวสารที่สำคัญขององค์กร แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเหมาะสม โดยจัดให้มีช่องทางเฉพาะด้าน GRC ความถี่ในการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ และกลไกรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน รวมทั้งรับฟังและรีบแก้ไขปัญหให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความเต็มใจอย่างเท่าเทียมกัน

๕. สนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีของ กปภ. ภายใต้รูปแบบการพัฒนาเศรษฐกิจใหม่ (BCG Economy Model) เพื่อสร้างมูลค่าและยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์และบริการของ กปภ. ให้มั่นคงและยั่งยืนครอบคลุมทั้งมิติด้านเศรษฐกิจ (Economy) สังคม (Social) และสิ่งแวดล้อม (Environment)

โครงสร้างผู้รับผิดชอบ	
ระดับ คณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ	คณะกรรมการ กปภ. คณะอนุกรรมการบริหารของ กปภ. (Executive Committee) คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคม
ระดับจัดการ	คณะผู้บริหารระดับสูง (ครส.) คณะกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (GRC) และคณะทำงาน GRC ในระดับต่างๆ คณะกรรมการกำกับดูแลระบบสารสนเทศของ กปภ. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ดิจิทัลและสารสนเทศ) และผู้ช่วยผู้ว่าการ (สื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์) สำนักดิจิทัลและพัฒนาสารสนเทศ และสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ กองพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ, กองบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศ, กองความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และกองลูกค้าสัมพันธ์
ระดับปฏิบัติการ	คณะทำงาน GRC ระดับสายงานและระดับหน่วยงาน ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค