

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประเด็นความต้องการที่สำคัญที่มีต่อ กปภ.

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความต้องการที่สำคัญ
1. หน่วยงานกำกับดูแล	<ul style="list-style-type: none"> ● กระทรวงมหาดไทย ● สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ● สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ● คณะรัฐมนตรี ● กระทรวงการคลัง ● สำนักงบประมาณ ● สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.) ● สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (สกพอ.) ● สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.) 	<ul style="list-style-type: none"> ● การดำเนินการตามนโยบายและข้อสั่งการ ● การจัดทำแผนและโครงการที่สำคัญ ● การดำเนินงานเป็นไปตามแผน ● การมีกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ร่วมกัน ● การให้ข้อมูลและรายงานข้อมูล
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิงภารกิจ	<ul style="list-style-type: none"> ● องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ● กรมชลประทาน ● กรมเจ้าท่า ● กรมป่าไม้ ● กรมที่ดิน ● กรมธนารักษ์ ● สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (ส.ป.ก.) ● กรมอุทยาน สัตว์ป่าและพันธุ์พืช ● กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ● กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ● สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ● สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด ● กรมทรัพยากรน้ำ ● กรมทรัพยากรน้ำบาดาล ● กรมโยธาธิการและผังเมือง ● กรมทางหลวง ● กรมทางหลวงชนบท ● กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ● สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ● การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ● สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ ● คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ● การเคหะแห่งชาติ 	<ul style="list-style-type: none"> ● การประสานงานการขออนุญาตและมีแผนร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ● การจัดหาและบูรณาการแหล่งน้ำดิบ

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความต้องการที่สำคัญ
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิงภารกิจ (ต่อ)	<ul style="list-style-type: none"> ● การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ● องค์การจัดการน้ำเสีย ● การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ● คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช) 	<ul style="list-style-type: none"> ● การประสานงานการขออนุญาตและมีแผนร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ● การจัดหาและบูรณาการแหล่งน้ำดิบ
3. ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> ● ประเภทที่ 1 ที่อยู่อาศัยและอื่นๆ คือ ศาสนสถาน กิจการสาธารณกุศล ธุรกิจและการค้า ● ประเภทที่ 2 ราชการและธุรกิจขนาดเล็ก ได้แก่ ส่วนราชการ สถานพยาบาล และสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ สถานศึกษาของรัฐ ธุรกิจ และการค้าขนาดเล็ก ● ประเภทที่ 3 สถานที่ทำการของรัฐวิสาหกิจ อุตสาหกรรม โรงแรมและสถานเริงรมย์ ธุรกิจ และการค้าขนาดใหญ่ 	<ul style="list-style-type: none"> ● คุณภาพน้ำและแรงดัน ● การติดตั้งซ่อมแซม ● การสื่อสารประชาสัมพันธ์การให้บริการ
4. คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ	<ul style="list-style-type: none"> ● บริษัทผู้รับเหมาก่อสร้าง ● บริษัทผู้ผลิตท่อน้ำประปาและอุปกรณ์ก่อสร้าง ● บริษัทออกแบบระบบประปา ● บริษัทผู้รับเหมาซ่อมท่อ ● บริษัทผู้รับเหมาบริหารจัดการน้ำสูญเสีย ● บริษัทผู้รับเหมาอ่านมาตร ● บริษัทจัดส่งน้ำดิบเพื่อการผลิตน้ำประปา ● บริษัทผลิตและจัดส่งน้ำประปา ● บริษัทจัดส่งมาตรวัดน้ำและอะไหล่มาตรวัดน้ำ ● บริษัทให้บริการตรวจสอบคุณภาพน้ำ ● บริษัทจัดส่งวัสดุ เคมี และวัสดุวิเคราะห์น้ำ ● บริษัทรับจ้างพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ● บริษัทรับจ้างบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ● บริษัทจัดส่งงานโครงการเกี่ยวกับระบบเครือข่าย ● บริษัทจัดส่งอุปกรณ์ทางคอมพิวเตอร์ ● บริษัทรับเช่าบริการระบบและเครือข่าย ● บริษัทที่ปรึกษาจัดทำแผน ● บริษัทจัดส่งวัสดุ อุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงาน ● บริษัทให้เช่ารถยนต์เพื่อใช้งานในกิจการ กปภ. ● สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ● บริษัทรับจ้างจัดทำวารสาร 	<ul style="list-style-type: none"> ● การปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลง ● กระบวนการจัดจ้างเป็นธรรมโปร่งใส ● ช่องทางติดต่อรับเรื่องร้องเรียน การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความต้องการที่สำคัญ
4. คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ (ต่อ)	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทจัดทำแผ่นพับ บริษัทจัดทำกระเปาะของที่ระลึก บริษัทจัดหาเจ้าหน้าที่ประจำ Call center กรมชลประทาน 	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลง กระบวนการจัดจ้างเป็นธรรมโปร่งใส ช่องทางติดต่อรับเรื่องร้องเรียน การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร
5. คู่ความร่วมมือ	<ul style="list-style-type: none"> กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม บริษัทห้องปฏิบัติการกลาง(ประเทศไทย) จำกัด สถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐและเอกชน องค์กรความร่วมมือระหว่างประเทศ มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ในพระบรมราชูปถัมภ์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 	<ul style="list-style-type: none"> แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวิชาการ การมีกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ร่วมกัน ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน
6. พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง กปภ. 	<ul style="list-style-type: none"> เงินเดือน สวัสดิการ ความก้าวหน้าในอาชีพ การจัดสรรอัตราค่าจ้างให้เหมาะสมกับภาระงาน
7. ชุมชนและสังคม	<ul style="list-style-type: none"> ชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบกำกับดูแลของ อปท. จังหวัด อำเภอบึงสามพัน ในพื้นที่ก่อสร้างของ กปภ. ชุมชนในพื้นที่ดำเนินงานของ กปภ. 	<ul style="list-style-type: none"> การสื่อสารประชาสัมพันธ์กับชุมชน การมีกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ร่วมกัน การรับฟังความคิดเห็นจากชุมชน
8. สื่อมวลชน	<ul style="list-style-type: none"> สถานีวิทยุประจำท้องถิ่น ADMINpage Facebook ของชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว การเปิดโอกาสให้เข้าร่วมกิจกรรม
9. คู่แข่ง	<ul style="list-style-type: none"> องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 	<ul style="list-style-type: none"> มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

หมายเหตุ : ข้อมูลอ้างอิงตามยุทธศาสตร์ปี 2565-2570