

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. พ.ศ. ๒๕๖๔

กลยุทธ์/กลยุทธ์ย่อย	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	สถานะการดำเนินงาน			รายงานความก้าวหน้า	สายงานรับผิดชอบ	ความเชื่อมโยงเกณฑ์ Enabler ด้าน 1	
			①	②	③				
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและหลักคุณธรรมจริยธรรม									
กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาระบบการบริหารองค์กรให้มีคุณภาพอย่างเป็นระบบทั่วทั้งองค์กร									
1.1.1 เสริมสร้างบทบาทการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการ กปภ.	1. ประเมินคุณภาพและปรับปรุงการดำเนินงานตามเกณฑ์ Enabler ด้าน 1	ผลประเมินองค์กร Enabler ด้านที่ 1 ปี 2564 ไม่น้อยกว่าปีที่ผ่านมา (ผลปี 2563 เท่ากับ 2.6822)				(1) ทบทวนนโยบาย CG และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลและการรายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญๆ และจัดให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามช่องทาง ความถี่ที่หน่วยงานกำกับดูแลอย่างครบถ้วน	คณะทำงาน Enabler ด้าน 1 ร่วมกับ รพง. รพผ. รทบ. ผชส.	(1)	
	(1) การสนองบทบาทของภาครัฐ								
	(2) บทบาทของรัฐวิสาหกิจเพื่อการตลาดที่เป็นธรรม						(2) ทบทวนนโยบายการตลาดที่เป็นธรรมและแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทบทวนแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง	รพง. รทบ. ผชล.	(2)
	(3) สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น						(3) ทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายงานความเกี่ยวโยงตามแนวปฏิบัติที่ กปภ. กำหนด	รทบ.	(3)
	(4) บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย						(4) ทบทวนนโยบาย คู่มือปฏิบัติงาน แผนงาน CSR in Process และแผนเสริมสร้างชุมชนสำคัญระยะยาวและแผนประจำปีให้มีองค์ประกอบตามเกณฑ์ประเมิน และติดตามรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ กปภ. ทุกไตรมาส	ผชล.	(4)
	(5) การเปิดเผยข้อมูล					(5.1) ปรับปรุงรายงานประจำปี 2563 ให้มีสาระสำคัญตามเกณฑ์ประเมิน และเปิดเผยตามกำหนดเวลา (5.2) ทบทวนกระบวนการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ และดำเนินการตามเกณฑ์ ITA ด้านการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน	ผชล. ผชท.	(5)	

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. พ.ศ. ๒๕๖๔

กลยุทธ์/กลยุทธ์ย่อย	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	สถานะการดำเนินงาน			รายงานความก้าวหน้า	สายงานรับผิดชอบ	ความเชื่อมโยงเกณฑ์ Enabler ด้าน 1
			①	②	③			
	(6) คณะกรรมการ				√	(6.1) นำ Skill Matrix มาใช้ในการสรรหาแต่งตั้งและการพัฒนากรรมการ โดย ครม. มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการ กปภ. ทั้งคณะตามที่ กปภ. เสนอเมื่อวันที่ 23 มี.ค. 64 (6.2) ทบทวนโครงสร้างคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ และมอบหมายหน้าที่ในการพิจารณากันกรองให้สอดคล้องกับเกณฑ์ประเมิน รวมทั้งพัฒนาระบบการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ในรูปแบบออนไลน์ (6.3) คณะกรรมการ กปภ. เห็นชอบการทบทวนยุทธศาสตร์องค์กร แผนปฏิบัติการประจำปี รวมถึงแผนการดำเนินงานของระบบ IT HR IA และ CG ครบถ้วนก่อนสิ้นปีบัญชีและติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส (6.4) คณะกรรมการ กปภ. เห็นชอบกรอบและหลักเกณฑ์ประเมิน ผวก. และผู้บริหารระดับสูงที่เชื่อมโยงกับระบบค่าตอบแทน	รผผ. รผง. รผบ. ผชส. ผชล. ผชต.	(6)
	(7) การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน				√	(7) คณะกรรมการ กปภ. เห็นชอบการทบทวนนโยบายและคู่มือ GRC แผนการดำเนินงาน RM&IC ก่อนสิ้นปีบัญชี และติดตามผลการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในระดับองค์กรอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส	รผผ.	(7)
	(8) จรรยาบรรณ				√	(8) คณะกรรมการ กปภ. เห็นชอบการทบทวนประมวล/คู่มือจริยธรรมจรรยาบรรณ โดย กปภ. จัดกิจกรรมส่งเสริมพฤติกรรมฯอย่างต่อเนื่องทั้งปี	รผบ.	(8)
	(9) ความยั่งยืนและนวัตกรรม				√	(9.1) ทบทวนแผนงานบริหารจัดการนวัตกรรม โดยปรับปรุงตัวชี้วัดด้านความคิดสร้างสรรค์และการจัดการนวัตกรรม จัดทำแผนงานขยายผลนวัตกรรมระยะยาว รวมทั้งทบทวนแผน	รผผ. รผบ. ผชล.	(9)

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. พ.ศ. ๒๕๖๔

กลยุทธ์/กลยุทธ์ย่อย	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	สถานะการดำเนินงาน			รายงานความก้าวหน้า	สายงานรับผิดชอบ	ความเชื่อมโยงเกณฑ์ Enabler ด้าน 1
			①	②	③			
						ยุทธศาสตร์ HRD และแผนเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีทิศทางสอดคล้องกัน (9.2) ทบทวนนโยบายและคู่มือปฏิบัติงานการพัฒนาความยั่งยืนและจัดให้มีการสำรวจความคิดเห็นเพื่อจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยความยั่งยืน รวมทั้งปรับปรุงกระบวนการจัดทำรายงานความยั่งยืนปี ๒๕๖๓ โดยจัดทำ Checklist ตามเกณฑ์ GRI Standards		
	(10) การติดตามผลการดำเนินงาน				√	(10) จัดทำแผนนำเสนอวาระการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ประจำปี ๒๕๖๔ สำหรับการติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญและความเพียงพอของระบบบริหารจัดการองค์กร และจัดให้มีการประชุมซักซ้อมรูปแบบและเนื้อหาการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ กปภ. ทั้งก่อนและหลังการประชุม (Pre Board และ After Board Meeting) รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานในการประชุม ครส.	ผชส.	(10)
	2. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้าน CG ของ กปภ. เพื่อเผยแพร่ทางรายงานประจำปี	- นำเสนอภายในไตรมาส 1			√	ดำเนินการแล้วเสร็จ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ cg.pwa.co.th	ผชส.	(1)
	3. จัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพคณะกรรมการ กปภ.	- นำเสนอ Board ภายในไตรมาส 1 - ผลประเมิน board ปี 2564 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90			√ √	- กปภ. นำผลประเมินคณะกรรมการ กปภ. ประจำปี 2563 และข้อเสนอแนะมาจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพคณะกรรมการ กปภ. ประจำปี 2564 โดยมีแผนจะนำเสนอผลการดำเนินงานตามแผนดังกล่าวต่อคณะกรรมการ กปภ. ภายในไตรมาส 1/2565 - ผลประเมินคณะกรรมการ กปภ. (รายคณะ) ปี 2564 คิดเป็นร้อยละ 96.5 และผลประเมิน (รายบุคคล) คิดเป็นร้อยละ 98.80	ผชส.	(6)

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. พ.ศ. ๒๕๖๔

กลยุทธ์/กลยุทธ์ย่อย	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	สถานะการดำเนินงาน			รายงานความก้าวหน้า	สายงานรับผิดชอบ	ความเชื่อมโยงเกณฑ์ Enabler ด้าน 1
			①	②	③			
	4. จัดสัมมนาคณะกรรมการ กปภ. ร่วมกับฝ่ายบริหาร เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานของ กปภ.	อย่างน้อย 1 ครั้ง		√		- ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19	ผชส. รผบ.	(6)
	5. พัฒนาระบบการประชุมคณะกรรมการ กปภ. และระบบติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญ และความเพียงพอของระบบบริหารจัดการองค์กร	ผวก.ให้ความเห็นชอบแผนการนำเสนอวาระประชุมบอร์ดที่สำคัญภายในไตรมาส 1			√	- ผวก.ให้ความเห็นชอบแผนนำเสนอวาระการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ประจำปี ๒๕๖๔ สำหรับการติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญ และความเพียงพอของระบบบริหารจัดการองค์กรแล้ว ตามบันทึกที่ มท ๕๕๐๑๐/611 ลงวันที่ 12 พฤศจิกายน 2563 - นอกจากนี้ ได้มีการพัฒนาระบบการประชุมคณะกรรมการ กปภ. โดยจัดเตรียมระบบ Yealink เพื่อรองรับการประชุมในรูปแบบออนไลน์	ผชส.	(6) (7) (8) (9) (10)
1.1.2 กำกับดูแลการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร	6. กำกับดูแลการทบทวนแผนยุทธศาสตร์องค์กร	ระดับความสำเร็จโครงการ			√	คณะกรรมการ กปภ. เห็นชอบการทบทวนยุทธศาสตร์องค์กร พ.ศ. 2565-70 ในการประชุมครั้งที่ 9/2564 เมื่อวันที่ 28 ก.ย. 2564	รผผ.	(6)
	7. กำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานตามข้อตกลงกับ สคร.	- คะแนนผลการดำเนินงานไม่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา		√		- ผลการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงองค์กร ปี 2564 (เบื้องต้น) เท่ากับ 3.8131 (หรือ 3.9298 หลังปรับเป้า) ขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลประเมินด้าน Core Business Enabler	รผผ.	(10)
	8. กำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานโครงการ WSP	- กปภ.สาขาทุกสาขาผ่านมาตรฐาน WSP (ยกเว้นกรณีที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กปภ.)			√	- กปภ.ทุกสาขาผ่านมาตรฐาน WSP แล้ว โดยมี 230 สาขาอยู่ในระดับ A และ 4 สาขาอยู่ในระดับ B ทั้งนี้ ในปี 2564 กปภ. เขต 1 - 10 ดำเนินโครงการจัดการน้ำสะอาด ตามแผนปฏิบัติการแล้วเสร็จรวม 224 โครงการ	รผว. รปก. 1-5	(4) (10)
	9. กำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการนวัตกรรม	- ดำเนินการครบ 100%			√	สายงาน รผบ. นำเสนอผลการดำเนินงานบริหารจัดการนวัตกรรม ปี 2563 ต่อคณะกรรมการพัฒนาองค์กรและคณะกรรมการ กปภ. ตามลำดับโดยมีผลการดำเนินกิจกรรมตามแผนแม่บทฯ นวัตกรรมสำเร็จจำนวน 13 จาก 14 กิจกรรมคิด	รผบ.	(9) (10)

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. พ.ศ. ๒๕๖๔

กลยุทธ์/กลยุทธ์ย่อย	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	สถานะการดำเนินงาน			รายงานความก้าวหน้า	สายงานรับผิดชอบ	ความเชื่อมโยงเกณฑ์ Enabler ด้าน 1
			①	②	③			
						เป็น 92.86% และได้รายงานผลการดำเนินงานปี 2564 ไตรมาส 1-3 ต่อคณะกรรมการพัฒนาองค์กรครบถ้วนตามกำหนดเวลา		
	10. กำกับดูแลการปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM)	- ระดับความสำเร็จโครงการ			√	ทุกหน่วยงานปรับปรุงระบบ BCM ประจำปี 2564 แล้วเสร็จ และนำเสนอ ผวท. รับทราบผลการปรับปรุงแล้ว	ผบส.	(7)
กลยุทธ์ที่ 1.2 ป้องกันและปราบปรามการทุจริต และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม								
	11. พัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	- คะแนน ITA ปี 2564 ไม่น้อยกว่า 85 คะแนน			√	- ผลประเมิน ITA ปี 2564 ของ กปภ. เท่ากับ 93.94 คะแนน	คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมฯ	(8)
	12. โครงการประเมิน ITA ของ กปภ.เขต	- กปภ.เขต ได้รับรางวัลในวันสถาปนา กปภ. 42 ปี			√	- ประกาศผลคะแนนประเมิน ITA ของ กปภ.เขต ปี 2563 แล้วเมื่อวันที่ 12 มกราคม 2564 - อันดับ 1 ได้แก่ กปภ. เขต 10 ได้รับโล่รางวัลดีเยี่ยม (เหรียญเงิน) ได้รับคะแนนประเมิน 92.81	คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมฯ	(8)
	13. กำหนดแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมให้ กปภ.มีการบูรณาการ GRC	- นำเสนอภายในเดือน ก.ย. 2564			√	- คณะกรรมการ กปภ. เห็นชอบการทบทวนนโยบาย GRC โดย กปภ. ได้จัดทำคู่มือนโยบาย GRC เพื่อเผยแพร่และสอดแทรกเป็นหัวข้อการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงาน	รผผ. รผบ. ผชส.	(7)
	14. โครงการ “ทำดี มีผล คนยกย่อง”	- บุคคลที่ได้รับเลือกเข้ารับรางวัลในวันสถาปนา กปภ. 42 ปี			√	- ประกาศรายชื่อบุคคลที่ได้รับรางวัลในโครงการ “ทำดี มีผล คนยกย่อง” ประจำปี 2563 รวม 6 คน เมื่อวันที่ 10 ก.พ. 2564	รผบ.	(8)
	15. กำกับดูแลการดำเนินงานตามแผนการตรวจสอบ	- ตรวจสอบหน่วยรับตรวจครบถ้วน - ผลการตรวจสอบไม่มีการทุจริต			√	- ดำเนินการตรวจสอบได้ครบถ้วนตามแผนการตรวจสอบ - ผลการตรวจสอบที่มีประเด็นความเสี่ยงสูง ได้นำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อพิจารณาและดำเนินการต่อไปแล้ว	ผชต.	(1) (6) (8)
	16. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เรื่องการป้องกันการทุจริต ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ปรับกระบวนการความคิดผ่านสื่อสั้นข่าว/Line/ สื่อ Social อื่นๆ	จำนวนครั้งที่เผยแพร่ไม่น้อยกว่า 10 ครั้ง			√	- ดำเนินการแล้ว 12 ครั้งทุกช่องทาง โดยจะดำเนินการต่อเนื่องจนถึงสิ้นปีงบประมาณ 2564	รผบ.	(8)

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. พ.ศ. ๒๕๖๔

กลยุทธ์/กลยุทธ์ย่อย	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	สถานะการดำเนินงาน			รายงานความก้าวหน้า	สายงานรับผิดชอบ	ความเชื่อมโยงเกณฑ์ Enabler ด้าน 1
			①	②	③			
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างกลไกการสื่อสารและมีส่วนร่วมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกองค์กร								
กลยุทธ์ที่ 2.1 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียให้เป็นที่ยอมรับ								
	17. ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ CSR	- ดำเนินการครบ 100 %			√	- รายงานผลต่อคณะกรรมการ CG&CSR และ คณะกรรมการ กปภ. ทุกไตรมาส โดยสามารถดำเนินการตาม แผนปฏิบัติการ CSR in Process ที่กำหนดได้ครบถ้วนและบรรลุ ตัวชี้วัดทุกโครงการ	ผชล.	(4)
	18. กำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานโครงการ DSM	- ระดับความสำเร็จโครงการ			√	ผลการดำเนินงานสรุปได้ดังนี้ 1. โครงการส่งเสริมสนับสนุนการใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำ บนที่ความเข้าใจ MOU กับคู่ความร่วมมือประเภทบ้านจัดสรร ปรับเปลี่ยนแบบ (Blueprint) เป็นอุปกรณ์ฉลากเขียวจำนวน 9 แห่ง (บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด สคร. ในระดับที่ 5) 2. โครงการ DSM Best Practice ปี 2564 - ดำเนินการตามหลักการ 3R และรณรงค์ประชาสัมพันธ์ แล้วเสร็จตามแผนจำนวน 32 แห่ง จาก 47 แห่ง 3. โครงการ DSM ภายในองค์กร ดำเนินการในพื้นที่ กปภ.ข.1-10 และส่วนกลาง รวม 11 แห่ง	คณะกรรมการ DSM	(4)
	19. กำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาลข้อมูล	- ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ก.ย. 2564			√	- กปภ. ประกาศนโยบายธรรมาภิบาลข้อมูลและแนวปฏิบัติ ของการประมวลส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2563 ครอบคลุม 6 ด้าน ได้แก่ 1. นโยบายข้อมูล 2. นโยบายคุณภาพข้อมูล 3. การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล 4. การจัดชั้นความลับข้อมูล 5. ความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลของข้อมูล 6. การเปิดเผยข้อมูล	ผชท.	(5)

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. พ.ศ. ๒๕๖๔

กลยุทธ์/กลยุทธ์ย่อย	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	สถานะการดำเนินงาน			รายงานความก้าวหน้า	สายงานรับผิดชอบ	ความเชื่อมโยงเกณฑ์ Enabler ด้าน 1
			①	②	③			
						- คณะกรรมการกำกับดูแลระบบสารสนเทศของ กปภ. พิจารณาแนวทางการเปิดเผยและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ของ กปภ. ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลที่ดีด้านธรรมาภิบาลข้อมูล		
	20. กำหนดแนวปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	- ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ก.ย. 2564			√	- กปภ. ประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2564 ลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 4 มิ.ย. 2564 - กปภ. จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) และอยู่ระหว่างรับการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนโดยสำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล - ดำเนินการตามกรอบเวลาของคณะทำงานเตรียมความพร้อมเพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีผลการดำเนินงาน ได้แก่ - จัดให้มีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูล (Access Control) ในระบบงานต่างๆ อาทิ CIS SAP GIS - จัดให้มีระบบลงนามยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการใช้งานเว็บไซต์ www.pwa.co.th	ผชท.	(5)
	21. กำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานโครงการ Water is Life	- กปภ.สาขาทุกสาขาผ่านมาตรฐาน Water is Life (ยกเว้นกรณีที่ยื่นออกเหนือการควบคุมของ กปภ.)			√	- สรุปข้อมูลผลตรวจประเมินให้การรับรองสถานีผลิตน้ำ Water is Life ของ กปภ.สาขา 21 แห่ง ในปีงบประมาณ 2564 โดยมี กปภ.สาขาที่ผ่านมาตรฐานสะสม 226 แห่ง ตามมติคณะกรรมการรับรองคุณภาพน้ำประปามาตรฐานสากลครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2564	รพว.	(4)
	22. กำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานโครงการ GECC	ระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่ออาคารสถานที่			√	1. ระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่ออาคาร-สถานที่ 4.151 คะแนน	ผชล.	(4)

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. พ.ศ. ๒๕๖๔

กลยุทธ์/กลยุทธ์ย่อย	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	สถานะการดำเนินงาน			รายงานความก้าวหน้า	สายงานรับผิดชอบ	ความเชื่อมโยงเกณฑ์ Enabler ด้าน 1
			①	②	③			
		ต่อการชำระค่าบริการ และ ต่อการให้บริการของ พนักงาน ไม่ต่ำกว่า 4 (คะแนนเต็ม 5)				2. ระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการชำระค่าบริการและ กระบวนการให้บริการ 4.199 คะแนน 3. ระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของพนักงาน 4.172 คะแนน		
	23. จัดทำรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล	- คะแนน Enabler ด้าน 1 หัวข้อ 9.3 การจัดทำรายงาน การพัฒนาความยั่งยืนสูงกว่า ปี 2563			√	- ดำเนินการเผยแพร่รายงานความยั่งยืน ประจำปี ๒๕๖๓ ทาง เว็บไซต์ กปภ. ในเดือน ส.ค. 2564	รผผ. ผชส.	(9)
2.2 สนับสนุนและพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง								
2.2.1 เสริมสร้าง ความรู้ความเข้าใจใน ระบบการกำกับดูแล กิจการที่ดี	24. ทบทวนกระบวนการสื่อสารผ่านผู้นำ (Role Model)	- ระดับความสำเร็จโครงการ			√	- สามารถดำเนินกิจกรรมการสื่อสารผ่านผู้นำในรูปแบบที่เป็น ทางการและไม่เป็นทางการอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี อาทิ การ บรรยายและการสื่อสารนโยบายโดยผู้ว่าการ กปภ. การประ ชุมสายงาน ฯลฯ	รผผ. ผชส.	(6) (8)
	25. จัดทำบทความ/เอกสาร/สื่อการเรียนรู้ด้านการ กำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจ ทั่วทั้งองค์กร	- ดำเนินการทุก 2 เดือน			√	ฉบับเดือน ก.ค.-ส.ค. 64 เผยแพร่บทความ 1 เรื่อง ฉบับเดือน พ.ค.-มิ.ย. 64 เผยแพร่บทความ 3 เรื่อง ฉบับเดือน มี.ค.-เม.ย. 64 เผยแพร่บทความ 2 เรื่อง ฉบับเดือน ม.ค.-ก.พ. 64 เผยแพร่บทความ 1 เรื่อง และ สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 13/63 ฉบับเดือน พ.ย.-ธ.ค. 63 เผยแพร่บทความ 1 เรื่อง และ สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 11-12/63 ฉบับเดือน ก.ย.-ต.ค. 63 เผยแพร่บทความ 1 เรื่อง และ สรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 9-10/63	ผชส. ผชล.	(6)

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. พ.ศ. ๒๕๖๔

กลยุทธ์/กลยุทธ์ย่อย	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	สถานะการดำเนินงาน			รายงานความก้าวหน้า	สายงานรับผิดชอบ	ความเชื่อมโยงเกณฑ์ Enabler ด้าน 1
			①	②	③			
	26. แลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยการจัดกิจกรรมวันประสาทวิชาการ	- จัดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม			√	- จัดงานวันประสาทวิชาการ 2564 โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบเป็นการนำเสนอผลการดำเนินงานทางเว็บไซต์ กปภ. พร้อมนี้ สายงาน ผชส. ได้จัดให้มีเว็บไซต์การกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงานด้าน CG ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรรับทราบ	ผชส. คณะทำงานจัดงานวันประสาทวิชาการ	(6) (9)
	27. โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต	- ระดับความสำเร็จโครงการ			√	- ดำเนินการต่อเนื่อง โดยสายงาน รผบ. ได้ดำเนินโครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต (ประกาศเจตจำนงสุจริต) ตามแผนปฏิบัติการเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรของ กปภ. ประจำปี ๒๕๖๔ (แจ้งเวียนผ่านระบบ Informa เมื่อวันที่ ๓๐ ต.ค. ๖๓) และตามแนวทางการสื่อสารผ่านผู้นำเรื่อง การเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) (แจ้งเวียนผ่านระบบ Informa เมื่อวันที่ ๗ มิ.ย. ๖๓) โดยสื่อสาร ถ่ายทอดและเผยแพร่เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร แนวทางปฏิบัติการป้องกันการให้และรับสินบน/ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามนโยบายต่อต้านการรับหรือให้สินบน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ฉบับปีพุทธศักราช ๒๕๖๔ ของ ผวก. (ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ธ.ค. ๖๓) และคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.	รผบ.	(8)
	28. โครงการให้ความรู้เกี่ยวกับธรรมาภิบาลข้อมูล และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	- ระดับความสำเร็จโครงการ			√	- กปภ. ได้ร่วมกับ กพท. จัดทำโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการให้ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 แก่พนักงาน กปภ. สำนักงานใหญ่ ในวันที่ 26 มีนาคม 2564 ณ ห้องประชุม ชั้น ๒ อาคารประปาวิวัฒน์ กปภ. มีผู้เข้าร่วมอบรม 86 ราย	รผบ. สวก.	(2) (5)

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. พ.ศ. ๒๕๖๔

กลยุทธ์/กลยุทธ์ย่อย	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	สถานะการดำเนินงาน			รายงานความก้าวหน้า	สายงานรับผิดชอบ	ความเชื่อมโยงเกณฑ์ Enabler ด้าน 1
			①	②	③			
2.2.2 พัฒนาบุคคล เพื่อเป็นพลังขับเคลื่อนระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านค่านิยมองค์กร “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน”	29. โครงการอบรมหลักสูตร “คุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล”	- ระดับความพึงพอใจของพนักงานที่รับการอบรมหลักสูตร			√	- ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ สวก. มีการจัดโครงการอบรมหลักสูตร "คุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล" จำนวน ๓ รุ่น โดยมีผลระดับความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับระดับ ๕ (ร้อยละ ๙๓.๒๔)	รผบ.	(6) (8)
	30. โครงการปฐมนิเทศพนักงาน	- พนักงานใหม่ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศไม่น้อยกว่าร้อยละ 90			√	- ดำเนินการ 1 รุ่น ระหว่างวันที่ 24 – 27 พฤศจิกายน 2563 มีผู้เข้ารับการอบรม 106 คน โดยสอดแทรกหัวข้อการบรรยาย เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีและประมวลจริยธรรมจรรยาบรรณ กปภ.	รผบ.	(6) (8)
	31. โครงการให้ความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีแก่พนักงาน กปภ.เขต/สาขา โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางการทำงาน	- จำนวนครั้งที่มีการบรรยายไม่ต่ำกว่า 10 ครั้ง			√	- ดำเนินการครบถ้วนและจะดำเนินการต่อเนื่อง โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบการอบรมเป็นระบบออนไลน์	รผบ.	(6) (8)

สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค
แผนปฏิบัติการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ประจำปี ๒๕๖๔

กลยุทธ์/ กลยุทธ์ย่อย	แผนงาน/โครงการ	ปัญหาและอุปสรรค	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น	แนวทางการแก้ไข
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาการดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและหลักคุณธรรมจริยธรรม				
กลยุทธ์ที่ ๑.๑ พัฒนาระบบการบริหารองค์กรให้มีคุณภาพอย่างเป็นระบบทั่วทั้งองค์กร				
๑.๑.๑ เสริมสร้าง บทบาทการ กำกับดูแล กิจการที่ดี ของคณะ กรรมการ กปภ.	๑. ประเมินคุณภาพและปรับปรุง การดำเนินงานตามเกณฑ์ Enabler ด้าน ๑	- แผนงานมีความเกี่ยวข้องกับหลาย หน่วยงาน - การดำเนินงานบางส่วน เช่น การ กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance) การพัฒนาความ ยั่งยืน ฯลฯ อยู่ในระยะเริ่มต้น ยังไม่ มีระบบที่ชัดเจน	- ความล่าช้าในการรวบรวม ข้อมูล - ไม่สามารถยกระดับคะแนน ประเมินได้ตามเป้าหมาย	- เพิ่มความถี่ในการเร่งรัดติดตาม ความก้าวหน้า - จัดสมมนากลุ่มย่อยหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
	๒. จัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานด้าน CG ของ กปภ. เพื่อเผยแพร่ทางรายงานประจำปี	-	-	-
	๓. จัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพ คณะกรรมการ กปภ.	-	-	-
	๔. จัดสมมนาคณะกรรมการ กปภ. ร่วมกับฝ่ายบริหารเพื่อ กำหนดทิศทางการดำเนินงานของ กปภ.	- สถานการณ์ COVID-๑๙	- ไม่สามารถจัดสมมนาได้	- พิจารณารูปแบบที่เหมาะสม
	๕. พัฒนาระบบการประชุม คณะกรรมการ กปภ. และระบบ ติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญ และความเพียงพอของระบบ บริหารจัดการองค์กร	-	-	-
๑.๑.๒ กำกับดูแล การบริหาร คุณภาพทั่ว ทั้งองค์กร	๖. กำกับดูแลการทบทวนแผน ยุทธศาสตร์องค์กร	-	-	-
	๗. กำกับดูแลและติดตามผลการ ดำเนินงานตามข้อตกลงกับ สคร.	- สถานการณ์ COVID-๑๙ - สถานการณ์ภัยแล้ง น้ำท่วม - งบประมาณ	- ผลการดำเนินงานไม่เป็นด้า กว่าเป้าหมาย	- มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบในแต่ละ ตัวชี้วัดที่มีประมาณการคะแนน ≤ 4 ขับเคลื่อนตัวชี้วัดให้เป็นไปตาม เป้าหมายค่าเกณฑ์ระดับ ๕ - พิจารณาเสนอขอปรับเกณฑ์ประเมิน ผลตัวชี้วัดตามบันทึกข้อตกลงฯ ให้ สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
	๘. กำกับดูแลและติดตามผลการ ดำเนินงานโครงการ WSP	- สถานการณ์ COVID-๑๙	- คณะกรรมการประเมินผล การดำเนินงาน WSP ไม่ สามารถเข้าตรวจประเมินการ ดำเนินงานของ กปภ.เขต/ สาขาได้ตามเป้าหมาย	- พิจารณานำระบบดิจิทัลมาช่วย สนับสนุนการตรวจประเมิน - ปรับลดรอบเวลาการเข้าตรวจ ประเมินจาก ๒ ครั้ง/ปีเหลือ ๑ ครั้ง/ปี
	๙. กำกับดูแลและติดตามผลการ ดำเนินงานตามแผนบริหาร จัดการนวัตกรรม	-	-	-
	๑๐. กำกับดูแลการปรับปรุง ระบบการบริหารความต่อเนื่อง ทางธุรกิจ (BCM)	-	-	-

สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค
แผนปฏิบัติการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ประจำปี ๒๕๖๔

กลยุทธ์/	แผนงาน/โครงการ	ปัญหาและอุปสรรค	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น	แนวทางการแก้ไข
กลยุทธ์ที่ ๑.๒ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม				
	๑๑. พัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	- สถานการณ์ COVID-๑๙	- ส่งผลต่อการสัมมนาสร้างความรู้ความเข้าใจเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนงานขับเคลื่อน ITA	- จัดสัมมนาผ่านระบบออนไลน์
		- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางส่วนยังขาดความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกระบวนการทำงานของ กปภ.	- ผลสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ต่อการดำเนินงานของ กปภ. มีคะแนนไม่สูงเท่าที่ควร	- ปรับปรุงแนวทางการสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการทำงานที่โปร่งใส พร้อมรับการตรวจสอบของ กปภ.
	๑๒. โครงการประเมิน ITA ของ กปภ.เขต	- สถานการณ์ COVID-๑๙	- ส่งผลต่อการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและการเข้าตรวจประเมิน	- จัดสัมมนาสร้างความรู้ความเข้าใจผ่านระบบออนไลน์ (อยู่ระหว่างดำเนินการให้ครบทั้ง ๑๐ เขต)
	๑๓. กำหนดแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมให้ กปภ.มีการบูรณาการ GRC	- การดำเนินงานด้าน Compliance ของ กปภ. ยังอยู่ในระยะเริ่มต้น ทำให้ขาดการบูรณาการที่เหมาะสม	- การดำเนินงานดังกล่าวไม่เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม - การยกระดับผลประเมิน Enabler ด้านที่ ๑ (CG) และด้านที่ ๓ (RM&IC) อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	- กำหนดแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน และบูรณาการการขับเคลื่อน Enabler ด้านที่ ๑ (CG) และด้านที่ ๓ (RM&IC)
	๑๔. โครงการ “ทำดี มีผล คนยกย่อง”	- สถานการณ์ COVID-๑๙	- ไม่สามารถจัดพิธีมอบรางวัลตามกำหนดเวลา	- จัดส่งรางวัลให้ กปภ.เขตดำเนินการมอบ
	๑๕. กำกับดูแลการดำเนินงานตามแผนการตรวจสอบ	- สถานการณ์ COVID-๑๙	- ไม่สามารถปฏิบัติงาน ณ หน่วยงานรับตรวจในส่วนภูมิภาคได้ตามแผน	- พิจารณานำระบบดิจิทัลมาช่วยสนับสนุนการตรวจสอบ
	๑๖. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เรื่อง การป้องกันการทุจริต ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ปรับกระบวนการความคิดผ่านสี่ส้นข่าว/ Line/ สื่อ Social อื่นๆ	-	-	-
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างกลไกการสื่อสารและมีส่วนร่วมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกองค์กร				
กลยุทธ์ที่ ๒.๑ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียให้เป็นที่ยอมรับ				
	๑๗. ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ CSR	- สถานการณ์ COVID-๑๙	- กปภ.เขตและสาขาไม่สามารถดำเนินการตามแผน ๑๐๐%	- พิจารณาปรับปรุงตัวชี้วัด/เป้าหมายของแผนการดำเนินงาน CSR ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
	๑๘. กำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานโครงการ DSM	-	-	-
	๑๙. กำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติด้านธรรมาภิบาลข้อมูล	-	-	-
	๒๐. กำหนดแนวปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	-	-	-
	๒๑. กำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานโครงการ Water is Life	-	-	-

สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค
แผนปฏิบัติการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ประจำปี ๒๕๖๔

กลยุทธ์/	แผนงาน/โครงการ	ปัญหาและอุปสรรค	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น	แนวทางการแก้ไข
	๒๒. กำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานโครงการ GECC	-	-	-
	๒๓. จัดทำรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล	- กปภ. อยู่ระหว่างการพัฒนาารูปแบบรายงานความยั่งยืนให้เป็นไปตาม GRI Standards มากยิ่งขึ้น - การดำเนินงานด้านพัฒนาความยั่งยืนยังไม่มีระบบที่ชัดเจน	- การยกระดับผลประโยชน์ Enabler ด้านที่ ๑ อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	- คณะทำงาน Enabler ด้านที่ ๑ ร่วมกับสายงานที่เกี่ยวข้อง (รพผ. ผชล. และ ผชส.) ทบทวนเนื้อหาารายงานความยั่งยืนปี ๒๕๖๓ ควบคู่กับการทบทวนแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องสำหรับปี ๒๕๖๔
๒.๒ สนับสนุนและพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง				
๒.๒.๑ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี	๒๔. ทบทวนกระบวนการสื่อสารผ่านผู้นำ (Role Model)	- กปภ. เป็นองค์กรขนาดใหญ่ มีพนักงานจำนวนมากและมีสาขาทั่วประเทศ - พนักงานมีศักยภาพการรับรู้ที่แตกต่างกัน	- พนักงานไม่รับรู้ถึงทิศทางการพัฒนาองค์กร รวมทั้งไม่ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนเอง	- กำหนดประเด็นการสื่อสารที่สำคัญและจัดทำคู่มือ/แนวทางการสื่อสารที่เหมาะสมกับพนักงาน
	๒๕. จัดทำบทความ/เอกสาร/สื่อการเรียนรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจทั่วทั้งองค์กร	-	-	-
	๒๖. แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยการจัดกิจกรรมวันประชาสัมพันธ์	- สถานการณ์ COVID-๑๙	- ไม่สามารถจัดกิจกรรมวันประชาสัมพันธ์ได้	- พิจารณาแนวทางทดแทน (ผ่านระบบออนไลน์)
	๒๗. โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต	-	-	-
	๒๘. โครงการให้ความรู้เกี่ยวกับธรรมาภิบาลข้อมูล และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	- (เนื่องจากดำเนินการแล้วเสร็จก่อนสถานการณ์ COVID-๑๙ ระบาดรุนแรง)	-	-
๒.๒.๒ พัฒนาบุคคลเพื่อเป็นพลังขับเคลื่อนระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านค่านิยมองค์กร “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน”	๒๙. โครงการอบรมหลักสูตร “คุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล”	- สถานการณ์ COVID-๑๙	- ไม่สามารถจัดอบรมได้	- พิจารณาแนวทางทดแทน (ผ่านระบบสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ (PWA E-Learning))
	๓๐. โครงการปฐมนิเทศพนักงาน	- สถานการณ์ COVID-๑๙	- ไม่สามารถจัดปฐมนิเทศได้ครบตามเป้าหมาย	- พิจารณาแนวทางทดแทน (ผ่านระบบสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ (PWA E-Learning)) หรือเลื่อนการปฐมนิเทศ
	๓๑. โครงการให้ความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีแก่พนักงาน กปภ.เขต/สาขา โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางการทำงาน	- สถานการณ์ COVID-๑๙	- ไม่สามารถจัดอบรมได้	- พิจารณาแนวทางทดแทน (ผ่านระบบสื่อการสอนอิเล็กทรอนิกส์ (PWA E-Learning))

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ประจำปี 2564

ผลการดำเนินงานในภาพรวมสามารถดำเนินการได้ 31 กิจกรรมจาก 32 กิจกรรม มีผลลัพธ์เป็นไปตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัด จำนวน 30 กิจกรรม อยู่ระหว่างรอผลการดำเนินงาน (ผลประเมินองค์กร) 1 กิจกรรม คิดเป็นกิจกรรมที่มีผลลัพธ์ตามตัวชี้วัด/เป้าหมาย **93.75%**