

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. พ.ศ. 2565 ไตรมาส 4/2565

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	สถานะการดำเนินงาน			รายงานความก้าวหน้า	สายงานรับผิดชอบ	ความเชื่อมโยงเกณฑ์ Enabler ด้าน 1
			①	②	③			
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการและการนำองค์กรตามมาตรฐานสากล								
กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาระบบการกำกับดูแลและบริหารจัดการองค์กรให้ได้มาตรฐาน	1. จัดทำและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนขับเคลื่อน enabler ด้านที่ 1 ปี 2565	- ผลประเมิน Enabler ด้านที่ 1 ปี 2565 ในภาพรวมสูงกว่าปีที่ผ่านมา*			✓	- จัดทำแผนการดำเนินงานขับเคลื่อนแล้วเสร็จ (นำเสนอในวาระหลักเกณฑ์การประเมิน Enablers ประจำปี 2565 และแผนการขับเคลื่อนฯ) และติดตามผลนำเสนอคณะกรรมการขับเคลื่อนเกณฑ์ประเมินผลทุกเดือน	คณะทำงาน Enabler 1 และหน่วยงานรับผิดชอบ	● (1) – (10)
	2. พัฒนาระบบการจัดประชุมคณะกรรมการ กปภ. และระบบติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญ	- นำเสนอคณะกรรมการ กปภ. พิจารณาแนวทางภายในไตรมาส 1 - ผลประเมิน board ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90			✓	- คณะกรรมการ กปภ. ในการประชุมครั้งที่ 7/2564 มีมติเห็นชอบให้กำหนดวันประชุมคณะกรรมการ กปภ. ประจำปี 2565 - กปภ. แจ้งเวียนปฏิทินวันประชุมคณะกรรมการ กปภ. Pre-Board และ After-Board พร้อมแนวปฏิบัติการนำเสนอวาระการประชุม ประจำปี 2565 ให้ทุกสายงานรับทราบและถือปฏิบัติ เมื่อวันที่ 13 ก.ย. 2564 - ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ กปภ. จัดการประชุมซักซ้อมแนวปฏิบัติในการนำเสนอวาระการประชุมและการรายงานผลการดำเนินงานฯ ร่วมกับฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการของ กปภ. ทุกคณะเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2565	ผชส.	● (6)
	3. กิจกรรมประกาศและสื่อสารเจตจำนงสุจริตของคณะกรรมการ และผู้บริหาร กปภ.	- ระดับความสำเร็จโครงการ			✓	- จัดทำ Infographic ประกอบข้อความเจตนาธรรมณ์คณะกรรมการเพื่อเผยแพร่ทางสื่อภายนอกและภายใน กปภ. และเผยแพร่ให้พนักงานทั่วทั้งองค์กรรับทราบและถือปฏิบัติ พร้อมทั้งจัดให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมแสดงเจตจำนงในการบริหารหรือปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	ผชส.	● (6) (8)

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	สถานะการดำเนินงาน			รายงานความก้าวหน้า	สายงานรับผิดชอบ	ความเชื่อมโยงเกณฑ์ Enabler ด้าน 1
			①	②	③			
						โปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล ผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 19 มี.ค. – 20 เม.ย. 2565 (ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานดำเนินการครบถ้วน (100%)		
	4. กำกับดูแลการรายงานผลการดำเนินงานที่สำคัญตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี	- คณะกรรมการ กปภ. เห็นชอบการทบทวนนโยบายฯ ประจำปี 2565 ภายในเดือน ส.ค. 2565			✓	- คณะกรรมการ กปภ. เห็นชอบการทบทวนนโยบายฯ ประจำปี 2565 และประธานกรรมการ กปภ.ลงนามประกาศนโยบายอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 26 ก.ค. 2565	รพบ. รพผ. รพผ. ผชส.	● (5)
	5. จัดทำรายงานผลปฏิบัติงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ปี 2564	- นำเสนอคณะกรรมการ CG&CSR ภายในไตรมาส 1/65			✓	- เผยแพร่รายงานผลปฏิบัติงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ปี 2564 ทางเว็บไซต์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. แล้ว	ผชส.	● (1)
กลยุทธ์ที่ 1.2 ยกระดับโครงสร้าง การกำกับดูแลกิจการ ที่ดีเชิงบูรณาการ	6. กำหนดแนวปฏิบัติการบูรณาการ GRC	- ระดับความสำเร็จ โครงการ			✓	- กปภ. จัดทำและเผยแพร่คู่มือนโยบาย GRC เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม - คณะทำงานกำหนดแผนบูรณาการระบบเชื่อมโยงข้อมูลตามนโยบาย GRC จัดทำระบบสารสนเทศ GRC (PWA-GRC) เพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูลแผนและผลการดำเนินงานจากการประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง	รพผ. รพบ. ผชส.	● (1) (6) (7)
	7. กำกับดูแลการดำเนินงานส่งเสริมการตลาดที่เป็นธรรม	- ผล Enabler ด้าน 1 ปี 2565 หัวข้อ “บทบาทเพื่อการตลาดที่เป็นธรรม” สูงกว่าปีที่ผ่านมา*			✓	- คณะอนุกรรมการ CG&CSR ในการประชุมครั้งที่ 4/2565 (26 ส.ค. 2565) มีมติเห็นชอบการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติฯ ประจำปี 2565	รพบ. รพผ. ผชส.	● (4) (9)
	8. วางระบบการพัฒนา CG เพื่อยกระดับตามมาตรฐานสากล	- ระดับความสำเร็จ โครงการ			✓	- ทบทวน/ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์ประเมิน Enabler ด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร	ผชส.	● (1) – (10)

หมายเหตุ สถานะ ① = ยังไม่เริ่มดำเนินการ ② = อยู่ระหว่างดำเนินการ ③ = ดำเนินการแล้วเสร็จ

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	สถานะการดำเนินงาน			รายงานความก้าวหน้า	สายงานรับผิดชอบ	ความเชื่อมโยงเกณฑ์ Enabler ด้าน 1
			①	②	③			
						พร้อมรวบรวมส่งข้อมูลนำเข้าระบบประเมินแล้วเสร็จภายในวันที่ 7 ต.ค. 2565		
	9. ศึกษาดูงานต้นแบบการกำกับดูแลและการพัฒนาความยั่งยืน	- ระดับความสำเร็จโครงการ			✓	- ในวันประภาวิวัฒน์ (31 ส.ค. 2565) กปภ. จัดให้มีการบรรยายหัวข้อ การบริหารงานเพื่อสร้างความยั่งยืนในองค์กร โดยกรรมการผู้จัดการธนาคารอาคารสงเคราะห์ ให้ผู้บริหารและพนักงานทั่วทั้งองค์กรรับทราบแนวทางการพัฒนาองค์กร ให้เจริญก้าวหน้าความยั่งยืน	ผชส.	● (1) – (10)
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเป็นรากฐานสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน								
กลยุทธ์ที่ 2.1 สร้างการมีส่วนร่วม ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียให้เป็นที่ยอมรับ	10. พัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)	- คะแนน ITA ปี 2565 ไม่น้อยกว่า 95 คะแนน			✓	- กปภ. ได้รับคะแนนประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2565 เท่ากับ 98.58 (เป็นลำดับที่ 2 ของรัฐวิสาหกิจ และลำดับที่ 2 ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย)	ผชส.	● (1) - (3) (5) (8)
	11. ติดตามผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของ กปภ.	- ระดับความสำเร็จโครงการ			✓	- ดำเนินการแล้วเสร็จตามเป้าหมาย 100% (15 โครงการ)	ผชส.	● (3) (8)
	12. ติดตามผลการดำเนินงานแผนรองรับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	- ระดับความสำเร็จโครงการ			✓	- ดำเนินการตามกรอบเวลาของคณะทำงานเตรียมความพร้อมเพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีผลการดำเนินงาน ได้แก่ - จัดให้มีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูล (Access Control) ในระบบงานต่างๆ อาทิ CIS SAP GIS - จัดให้มีระบบลงนามยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการใช้งานเว็บไซต์ www.pwa.co.th	ผชท.	● (3) (5)
	13. ติดตามผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการ CSR	- ผลสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินงาน CSR			✓	- ดำเนินการต่อเนื่องทุกไตรมาส (คะแนนความพึงพอใจโครงการช่วยเหลือชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมในภาพรวม 4.162)	ผชล.	● (4)

หมายเหตุ สถานะ ① = ยังไม่เริ่มดำเนินการ ② = อยู่ระหว่างดำเนินการ ③ = ดำเนินการแล้วเสร็จ

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	สถานะการดำเนินงาน			รายงานความก้าวหน้า	สายงานรับผิดชอบ	ความเชื่อมโยงเกณฑ์ Enabler ด้าน 1
			①	②	③			
	14. สํารวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อกำหนดปัจจัยความยั่งยืน	- ดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาส 4			✓	- ติดตามผลสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกนำเสนอต่อคณะกรรมการ CG&CSR ในการประชุมครั้งที่ 5/2565 - คณะกรรมการ CG&CSR มีมติเห็นชอบการทบทวนนโยบายและคู่มือปฏิบัติงานการพัฒนาความยั่งยืน ประจำปี 2565 ในการประชุมครั้งที่ 4 และ 5/2565 ตามลำดับ	ผชส.	● (9)
	15. จัดทำรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล	- ดำเนินการเผยแพร่รายงานความยั่งยืน พ.ศ. 2564 ภายในเดือน ส.ค. 2565			✓	- เผยแพร่รายงานความยั่งยืนของ กปภ. ประจำปี 2564 ที่ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการ CG&CSR ในการประชุมครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 2 มิ.ย. 2565 ทางเว็บไซต์ www.pwa.co.th เรียบร้อยแล้ว	ผชล.	● (9)
กลยุทธ์ที่ 2.2 ส่งเสริมการดำเนินงานตามแนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	16. โครงการพัฒนาผู้นำพอเพียง	- ระดับความสำเร็จโครงการ			✓	- ดำเนินโครงการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้บริหารตั้งแต่ระดับกองขึ้นไป รวมทั้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ในหัวข้อ การด้านทุจริตศึกษา การแสวงหาความยุติธรรมในคดีทุจริตและประพฤติมิชอบ และวินัยการเงินการคลังและการจัดซื้อจัดจ้าง	รผบ. ผชส.	● (1) – (10)
	17. กำกับติดตามผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงการควบคุมภายใน และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ	- ระดับความสำเร็จโครงการ			✓	- ผลการบริหารความเสี่ยงไตรมาส 3/2565 มีความเสี่ยงรวมทั้งสิ้น 8 เรื่อง มีระดับความรุนแรงสูงมาก 1 เรื่อง สูง 2 เรื่อง ปานกลาง 1 เรื่อง และต่ำ 5 เรื่อง ซึ่ง กปภ. สามารถดำเนินการลดระดับความรุนแรงได้ทั้ง 8 เรื่อง โดยมีผลการดำเนินงานเป็นตามเป้าหมาย 6 เรื่อง เป็นตามเป้าหมายที่ยอมรับได้ 1 เรื่อง และไม่เป็นไปตามเป้าหมาย 1 เรื่อง (การบริหารโครงการขนาดใหญ่ล่าช้า)	รผผ.	● (1) (7) (10)
	18. โครงการการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	- ระดับความสำเร็จโครงการ			✓	- จัดให้มีการเผยแพร่ความรู้และแนวทางการให้คำปรึกษาของสำนักตรวจสอบ เรื่องการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารสัญญา	รผบ.	● (1) – (10)

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	สถานะการดำเนินงาน			รายงานความก้าวหน้า	สายงานรับผิดชอบ	ความเชื่อมโยงเกณฑ์ Enabler ด้าน 1
			①	②	③			
						- จัดให้มีระบบแจ้งเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) ระดับองค์กร โดยเชื่อมโยงกับตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (KPI) และปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ เพื่อให้หน่วยงานที่รับผิดชอบรับทราบผลการดำเนินงานเทียบกับเกณฑ์แจ้งเตือน และนำไปปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ดีกว่าหรือเป็นไปตามเป้าหมายต่อไป		
กลยุทธ์ที่ 2.3 ปลูกฝังค่านิยม/ องค์ความรู้และ เสริมสร้างวัฒนธรรม เพื่อเป็นฐานในการ กำกับดูแลกิจการที่ดี	19. ติดตามผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการส่งเสริม คุณธรรมของ กปภ.	- ระดับความสำเร็จ โครงการ			✓	- ดำเนินการแล้วเสร็จตามเป้าหมาย 100% (13 โครงการ)	ผชส.	● (3) (8)
	20. ทบทวนกระบวนการสื่อสารผ่านผู้นำ (Role Model)	- ระดับความคิดเห็นต่อ การปฏิบัติตามพฤติกรรม ตามค่านิยม กปภ. - คะแนน ITA ด้าน IIT			✓	- ดำเนินกิจกรรมการสื่อสารผ่านผู้นำในรูปแบบที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการอย่างต่อเนื่อง อาทิ การบรรยายและการ สื่อสารนโยบายโดยผู้ว่าการ กปภ. การประชุมสายงาน ฯลฯ - ในปี 2565 ได้จัดให้มีการถ่ายทอดเจตนารมณ์ของ คณะกรรมการและผู้บริหาร กปภ. ให้พนักงานทั่วทั้งองค์กร รับทราบและถือปฏิบัติ	รผบ. ผชส.	● (1) – (10)
	21. โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต	- ระดับความสำเร็จ โครงการ			✓	- ดำเนินการต่อเนื่อง โดยสายงาน รผบ. ได้ดำเนินโครงการ เสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต ตามแผนปฏิบัติการเสริมสร้าง ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรของ กปภ. ประจำปี 2565 โดย สื่อสาร ถ่ายทอดและเผยแพร่เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร แนวทางปฏิบัติการป้องกันการให้และรับสินบน/ความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์และคู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ.	รผบ.	● (3) (8)

กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย/ตัวชี้วัด	สถานะการดำเนินงาน			รายงานความก้าวหน้า	สายงานรับผิดชอบ	ความเชื่อมโยงเกณฑ์ Enabler ด้าน 1
			①	②	③			
	22. กิจกรรมการเสริมสร้างความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านระบบ E-learning	- ผลสำรวจการรับรู้ของผู้ปฏิบัติงานต่อการดำเนินงาน CG			✓	- นำเสนอรายงานผลการดำเนินโครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลและคุณธรรมจริยธรรมออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์ระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ออนไลน์ PWA KM – IM (http://km-im.pwa.co.th) ต่อผู้ว่าการ	ผชส.	● (1) – (10)
	23. จัดทำบทความ สื่อการเรียนรู้เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้าน CG	- ดำเนินการทุก 2 เดือน			✓	- วารสารน้ำฉบับเดือน มี.ค.-เม.ย. 65 เผยแพร่บทความ 1 เรื่อง และสรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 12/64 และ 1/65 - วารสารน้ำฉบับเดือน พ.ค. - มิ.ย. 65 เผยแพร่บทความ 1 เรื่อง และสรุปผลการประชุมคณะกรรมการ กปภ. ครั้งที่ 2/65 และ 3/65 - เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ประกาศเจตนารมณ์คณะกรรมการ กปภ. ผ่านช่องทางสื่อสารภายใน	ผชส.	● (1) – (10)
	24. โครงการให้ความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมจรรยาบรรณ แก่พนักงาน กปภ.เขต/สาขา	- ระดับความรู้ความเข้าใจของพนักงานที่เข้าอบรม			✓	- ดำเนินการ 1 หลักสูตร เมื่อวันที่ 22 ธ.ค. 64 โดยมีผลประเมินระดับความรู้ความเข้าใจของผู้อบรม 4.58 (ระดับ 5)	รพบ.	● (1) – (10)
	25. โครงการสำรวจความคิดเห็นพนักงานต่อการดำเนินงานด้าน CG ของ กปภ.	- ระดับความสำเร็จโครงการ			✓	- เป็นส่วนหนึ่งของผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานต่อการประปาส่วนภูมิภาค ปี 2565	ผชส.	● (1) – (10)

สรุป สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ. ประจำปี 2565 ผลการดำเนินงานในภาพรวมสามารถดำเนินการได้ครบ 25 กิจกรรมตามแผน และมีผลลัพธ์เป็นไปตามเป้าหมาย/ตัวชี้วัดครบทุกกิจกรรม (100%)