



นโยบายการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Governance Risk Management and Compliance (GRC))

วัตถุประสงค์ของนโยบาย

เพื่อนำหลักการ GRC ไปดำเนินการ โดยมีบุคลากร (People) กระบวนการทำงาน (Processes) และเทคโนโลยี (Technology) ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย และบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ไม่ละเมิดกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คำจำกัดความของ “GRC”

Governance Risk Management and Compliance : GRC คือ การจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้และคุณสมบัติเหมาะสม ขั้นตอนการทำงานที่โปร่งใสและมีการควบคุมภายในที่ดี มีการบริหารจัดการข้อมูลที่ต้องเหมาะสม ทันเวลา และมีการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยให้ กปภ. มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส และตรวจสอบได้ มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ และสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องได้อย่างครบถ้วน ส่งผลให้เกิดความน่าเชื่อถือและมั่นใจในการบริหารงานและการให้บริการของ กปภ. จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิงภารกิจ ลูกค้า คู่ค้า ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือ พนักงาน ชุมชนและสังคม สื่อมวลชน และคู่แข่ง

หลักสำคัญในการปฏิบัติ

คณะกรรมการ กปภ. คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ. รวมทั้งคณะอื่นที่เกี่ยวข้อง และฝ่ายบริหารของ กปภ. ร่วมกันกำกับดูแลและขับเคลื่อนองค์กรเชิงบูรณาการ ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับขององค์กร ให้มีการปฏิบัติตามหลักสำคัญ ดังนี้

๑. ร่วมกันกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักการและแนวทางปฏิบัติในรัฐวิสาหกิจ ๙ หมวด ได้แก่ การสนองบทบาทของภาครัฐ สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความยั่งยืนและนวัตกรรม การเปิดเผยข้อมูล การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน จริยธรรมและจรรยาบรรณ และการติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์กลยุทธ์ เป้าหมายตามที่กำหนดไว้ โดยสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน
๒. จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการกำหนดยุทธศาสตร์ และวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตลอดจนสร้างบรรยากาศ และวัฒนธรรมที่สนับสนุนการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) ที่ครอบคลุม ทั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

๓. ดำเนินการภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งและประกาศต่าง ๆ อย่างมีธรรมาภิบาล และจริยธรรม โดยมีการตรวจสอบ สอบทาน ทบทวน ปรับปรุง กระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลตามหลักมาตรฐานสากล เพื่อบูรณาการร่วมกันส่งผลให้ภารกิจขององค์กรบรรลุ เป้าหมาย รวมถึงสามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม
๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีข้อมูลถูกต้อง ทันเวลา รวมถึงการจัดให้มีช่องทางในการสื่อสาร ข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างทันกาล

ทั้งนี้ นโยบายมีผลบังคับใช้กับคณะกรรมการ กปภ. ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างทุกคน

สั่ง ณ วันที่ ๑๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายพรพจน์ เพ็ญพาส)

ประธานกรรมการการประปาส่วนภูมิภาค

เอกสารแนวปฏิบัติแนบท้าย

นโยบายการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Governance Risk Management and Compliance (GRC))

เพื่อให้คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกระดับนำนโยบาย GRC ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมทั่วทั้งองค์กร จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติสำหรับนโยบาย GRC แต่ละข้อ เพื่อเผยแพร่ให้รับทราบและถือปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด ดังนี้

นโยบาย GRC : ข้อ ๑. ร่วมกันกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักการและแนวทางปฏิบัติในรัฐวิสาหกิจ ๙ หมวด ได้แก่ การสนองบทบาทของภาครัฐ สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความยั่งยืนและนวัตกรรม การเปิดเผยข้อมูล การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน จริยธรรมและจรรยาบรรณ และการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ กลยุทธ์ เป้าหมายตามที่กำหนดไว้ โดยสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

แนวปฏิบัติ :

๑. กำหนดนโยบายและกำกับควบคุมดูแลการบริหารกิจการตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อตอบสนองนโยบายและแผนงานทุกระดับของรัฐบาลอย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โมเดลเศรษฐกิจสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (BCG) ฯลฯ ตลอดจนเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเสมอภาคเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ ตามหลักสิทธิมนุษยชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนา กปภ. อย่างยั่งยืนทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

๒. กำหนด ทิศทาง กลยุทธ์ เป้าหมาย ความเสี่ยง ระบบงาน กระบวนการ งบประมาณและทรัพยากร สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ สนับสนุนต่อการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ รวมถึงคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้มาตรฐาน ISO ๒๖๐๐๐ และการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการสร้างคุณค่าร่วมกัน (Creative Shared Value : CSV) กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยถ่ายทอดนโยบาย เป้าหมายสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓. ปฏิบัติหน้าที่เต็มกำลังความสามารถประจักษ์ตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของ กปภ. เพื่อประโยชน์ของ กปภ. อย่างเต็มที่รวมทั้งใส่ใจคุณภาพของงาน ลดความเสี่ยงและคิดสร้างมูลค่าเพิ่ม ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตละเว้นการกระทำที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ กปภ.

๔. ส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม ด้วยการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และยึดถือกรอบกติกาการแข่งขันที่ดีในประเด็นที่สอดคล้องกับบริบทขององค์กร ต่อต้านการเลือกปฏิบัติทางการค้า

๕. เปิดเผยและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนผลการดำเนินงานที่สำคัญต่อหน่วยงานกำกับดูแลและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างถูกต้อง เป็นปัจจุบันและโปร่งใสตามกรอบระยะเวลาและตามแผนที่กำหนด

๖. ติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน ทั้งด้านการเงินและมีใช้การเงิน ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายและแผนงานที่กำหนด

๗. กำหนดแนวทางและช่องทางรับข้อร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสหรือข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน โดยกำหนดมาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียนอย่างเหมาะสม

โครงสร้างผู้รับผิดชอบ	
ระดับคณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ	คณะกรรมการ กปภ. คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคม
ระดับจัดการ	คณะผู้บริหารระดับสูง (ครส.) คณะกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (GRC) และคณะทำงาน GRC ในระดับต่าง ๆ คณะกรรมการพัฒนาจริยธรรมและคุณธรรมของ กปภ. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (กำกับกิจการและความยั่งยืน), สำนักกำกับกิจการและความยั่งยืน กองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม, กองกำกับกิจการและความยั่งยืน ศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. (ศปท.กปภ.)
ระดับปฏิบัติการ	คณะทำงาน GRC ระดับสายงานและระดับหน่วยงาน ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

นโยบาย GRC : ข้อ ๒. จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการกำหนดยุทธศาสตร์ และวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตลอดจนสร้างบรรยากาศ และวัฒนธรรมที่สนับสนุนการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) ที่ครอบคลุม ทั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

แนวปฏิบัติ :

๑. กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย แนวทาง แผนงาน และกระบวนการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมถึงการปรับกลยุทธ์ตามความเหมาะสม เพื่อสร้างมูลค่าและการเติบโตอย่างยั่งยืน สอดคล้องตามแนวปฏิบัติที่ดีและเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SE-AM)

๒. ผู้บริหารและพนักงาน มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและจัดการความเสี่ยง รวมถึงการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการกิจและงานที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานที่ยังมีจุดอ่อน โดยค้นหา ป้องกัน และแก้ไขปัญหาระบุจุดอ่อน/ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นให้ผู้บังคับบัญชาทราบและร่วมกันบริหารจัดการอย่างเพียงพอเหมาะสมและทันทั่วทั้ง

๓. สนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยง (Risk Culture) การดำเนินงานตามนโยบาย GRC และสื่อสารการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการดำเนินงานให้เกิดความสำเร็จ

โครงสร้างผู้รับผิดชอบ	
ระดับคณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ	คณะกรรมการ กปภ. คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคม
ระดับจัดการ	คณะผู้บริหารระดับสูง (ครส.) คณะกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (GRC) และคณะทำงาน GRC ในระดับต่าง ๆ รองผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์) ผู้ช่วยผู้ว่าการ (แผนยุทธศาสตร์) ฝ่ายบริหารความเสี่ยง, ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร, ฝ่ายยุทธศาสตร์องค์กรและพัฒนาธุรกิจ กองบริหารความเสี่ยง, กองควบคุมภายใน, กองพัฒนาองค์กร, กองแผนและกลยุทธ์
ระดับปฏิบัติการ	คณะทำงาน GRC ระดับสายงานและระดับหน่วยงาน ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

นโยบาย GRC : ข้อ ๓. ดำเนินการภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งและประกาศต่าง ๆ อย่างมีธรรมาภิบาลและจริยธรรม โดยมีการตรวจสอบ สอบทาน ทบทวน ปรับปรุง กระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามหลักมาตรฐานสากล เพื่อบูรณาการร่วมกัน ส่งผลให้ภารกิจขององค์กรบรรลุเป้าหมายรวมถึงสามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม

แนวปฏิบัติ :

๑. กำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคู่มือแนวทางปฏิบัติ และมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด หากพบว่าฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม หรือมีการกระทำทุจริต จะต้องได้รับการพิจารณา ลงโทษตามระเบียบ และแนวทางที่กำหนดไว้

๒. กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต การรับสินบน และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ อันก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรม หรือส่งผลให้ กปภ. ต้องเสียประโยชน์

๓. กำหนดแนวทางและช่องทางรับข้อร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสหรือข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชน ทุกกลุ่ม เพื่อการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๔. สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การกำกับดูแลที่ดี และการดำเนินงานให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศหรือคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ท้นต่อการเปลี่ยนแปลงจากภายในและภายนอก อย่างครบถ้วน

๕. ปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และประกาศของ กปภ. อย่างเคร่งครัด

โครงสร้างผู้รับผิดชอบ	
ระดับคณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ	คณะกรรมการ กปภ. คณะอนุกรรมการกฎหมายของ กปภ. คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ.
ระดับจัดการ	คณะผู้บริหารระดับสูง (ครส.) คณะกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (GRC) และคณะทำงาน GRC ในระดับต่าง ๆ รองผู้ว่าการ (ทรัพยากรบุคคลและบริหารองค์กร) ผู้ช่วยผู้ว่าการ (บริหารองค์กร), ผู้ช่วยผู้ว่าการ (สำนักตรวจสอบ), ผู้ช่วยผู้ว่าการ (กำกับกิจการและความยั่งยืน) ฝ่ายกฎหมาย, สำนักตรวจสอบกระบวนการสนับสนุน, สำนักตรวจสอบกระบวนการหลัก กองกฎระเบียบและอุทธรณ์ร้องทุกข์, กองตรวจสอบกระบวนการสนับสนุน, กองป้องกันการทุจริตและส่งเสริมจริยธรรม, ศูนย์ป้องกันและต่อต้านการทุจริต กปภ. (ศปท.กปภ.)
ระดับปฏิบัติการ	คณะทำงาน GRC ระดับสายงานและระดับหน่วยงาน ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

นโยบาย GRC : ข้อ ๔. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีข้อมูลถูกต้อง ทันเวลารวมถึงการจัดให้มีช่องทางในการสื่อสารข้อมูล เพื่อช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างทันกาล

แนวปฏิบัติ :

๑. กำหนดนโยบาย แนวทางการบริหารจัดการและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) รวมทั้งกำกับดูแลความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปภ. เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนพัฒนาองค์กรและกระบวนการทำงานที่สำคัญ เสริมสร้างการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒. สนับสนุนทรัพยากรสารสนเทศและระบบงานเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลที่ต้องบูรณาการร่วมกัน ให้มีคุณภาพพร้อมใช้งาน และติดตามผลการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัด เพื่อใช้ประโยชน์ทั่วทั้งองค์กร

๓. ควบคุมการเข้าถึงข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อป้องกันผลกระทบต่อข้อมูลที่มีความลับหรือมีความสำคัญ รวมทั้งจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ เรียนรู้และก้าวหน้า การเปลี่ยนแปลง โดยสนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

๔. สื่อสารข้อมูล ข่าวสารที่สำคัญขององค์กร แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเหมาะสม รวมทั้งรับฟังและรีบแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความเต็มใจอย่างเท่าเทียมกัน

๕. สนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีของ กปภ. ภายใต้รูปแบบการพัฒนาเศรษฐกิจใหม่ (BCG Economy Model) เพื่อสร้างมูลค่าและยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์และบริการของ กปภ. ให้มั่นคงและยั่งยืนครอบคลุมทั้งมิติด้านเศรษฐกิจ (Economy) สังคม (Social) และสิ่งแวดล้อม (Environment)

โครงสร้างผู้รับผิดชอบ	
ระดับคณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ	คณะกรรมการ กปภ. คณะอนุกรรมการบริหารของ กปภ. (Executive Committee) คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคม
ระดับจัดการ	คณะผู้บริหารระดับสูง (ครส.) คณะกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ (GRC) และคณะทำงาน GRC ในระดับต่าง ๆ คณะกรรมการกำกับดูแลระบบสารสนเทศของ กปภ. ผู้ช่วยผู้ว่าการ (ดิจิทัลและสารสนเทศ) และผู้ช่วยผู้ว่าการ (สื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์) สำนักดิจิทัลและพัฒนาสารสนเทศ และสำนักสื่อสารองค์กรและลูกค้าสัมพันธ์ กองพัฒนาระบบสารสนเทศบริการ, กองบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศ, กองความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และกองลูกค้าสัมพันธ์
ระดับปฏิบัติการ	คณะทำงาน GRC ระดับสายงานและระดับหน่วยงาน ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค