

ระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
1. หน่วยงานกำกับดูแล	หน่วยงานภายนอก : กระทรวงมหาดไทย สำนักงานพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (สกพอ.) สำนักงานงบประมาณ สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ หน่วยงานภายใน : คณะกรรมการ กปภ. คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์การประปาส่วนภูมิภาค คณะกรรมการตรวจสอบของการประปาส่วนภูมิภาค คณะอนุกรรมการกฎหมายของการประปาส่วนภูมิภาค คณะอนุกรรมการบริหารของการประปาส่วนภูมิภาค (Executive Committee) คณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบ การบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความรับผิดชอบต่อสังคม คณะอนุกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบาย คณะอนุกรรมการทรัพยากรบุคคลการจัดการความรู้และนวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัล คณะกรรมการกำกับและดูแลระบบสารสนเทศ ของ กปภ. (ITSC)
2. หน่วยงานเกี่ยวข้องเชิงภารกิจ	กรมชลประทาน กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท องค์การปกครองท้องถิ่น กรมป่าไม้ กรมธนารักษ์ กรมที่ดิน การรถไฟแห่งประเทศไทย ทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช สำนักงานนโยบายและแผนกรมทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ กรมอนามัย
3. ลูกค้า	ลูกค้าแบ่งตามประเภทผู้ใช้น้ำประปาของ กปภ. ประเภทที่ 1 ประเภทที่อยู่อาศัย และอื่นๆ ประเภทที่ 2 ราชการและธุรกิจขนาดเล็ก ประเภทที่ 3 รัฐวิสาหกิจ อุตสาหกรรม และธุรกิจขนาดใหญ่ และบุคคลธรรมดา นิติบุคคล หรือหน่วยงานที่เป็นผู้ใช้บริการของ กปภ.
4. คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ	บริษัทผู้รับเหมาก่อสร้างระบบผลิตและจำหน่ายน้ำประปา บริษัทเอกชนร่วมดำเนินงานของ กปภ. ผู้จำหน่ายวัตถุดิบ/สารเคมีที่ใช้สำหรับผลิตน้ำประปา บริษัทรับจ้างบริหารจัดการน้ำสูญเสีย ผู้ขายและผู้รับจ้างด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้รับจ้างอื่นๆ
5. คู่ความร่วมมือ	องค์กรปกครองท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐ เอกชน สถานศึกษา บริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด กรมวิทยาศาสตร์บริการ สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ การประปานครหลวง และหน่วยงานอื่น ๆ ที่ลงนามบันทึกความเข้าใจร่วมกัน
6. พนักงาน	ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง สหภาพแรงงาน
7. ชุมชนและสังคม	กลุ่มคนหรือองค์กรที่อาศัยอยู่บริเวณพื้นที่ดำเนินงานของ กปภ. และกลุ่มประชากรทั้งที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ให้บริการและนอกพื้นที่ให้บริการของ กปภ. โดยได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของ กปภ.
8. สื่อมวลชน	สำนักข่าว สื่อมวลชนท้องถิ่น สื่อออนไลน์ สำนักประชาสัมพันธ์
9. คู่แข่ง	องค์กรปกครองท้องถิ่น

ระบุประเด็นความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อองค์กร

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความต้องการ/ความคาดหวังที่สำคัญ
หน่วยงานกำกับดูแล	● การจัดทำแผนโครงการและงบประมาณสอดคล้องนโยบายและมีประสิทธิภาพ ● การบริหารจัดการและจัดหาแหล่งน้ำดิบสอดคล้องกับแผนและนโยบายภาครัฐ ● การสนับสนุนเรื่องงบประมาณนโยบายและการบริหารจัดการน้ำ
หน่วยงานเกี่ยวข้องเชิงภารกิจ	● การบูรณาการข้อมูลและการทำงานร่วมกัน ● การติดต่อประสานงานที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ● การสนับสนุนด้านวิชาการ องค์ความรู้ และเทคโนโลยี
ลูกค้า	● คุณภาพ ปริมาณ และแรงดันน้ำ ● คุณภาพการให้บริการ ● ข้อมูลสารสนเทศและข่าวสารถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล
คู่ค้า/ผู้ส่งมอบ	● การกำหนดคุณสมบัติครุภัณฑ์ /อุปกรณ์ มีความโปร่งใส และมีมาตรฐาน ● การคัดเลือก ประเมินผล มีความโปร่งใสถูกต้องตามระเบียบ ● ข้อมูล สารสนเทศ ความรู้ ถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล
คู่ความร่วมมือ	● การใช้ทรัพยากรที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ● แลกเปลี่ยนความรู้ เทคโนโลยี แนวปฏิบัติที่ดี และความร่วมมือในการดำเนินงานร่วมกัน ● ข้อมูล สารสนเทศ ความรู้ ถูกต้อง ครบถ้วน ทันกาล
บุคลากร	● การบริหารอัตรากำลังและพัฒนาบุคลากรเป็นไปอย่างเหมาะสม ● สุขภาพ อนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมในการทำงาน
ชุมชนและสังคม	● การรับฟังความคิดเห็นของชุมชนและสังคม ● การดำเนินงานที่ชุมชนได้รับประโยชน์และไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนและสังคม ● การมีกิจกรรมร่วมกับชุมชนอย่างสม่ำเสมอ
สื่อมวลชน	● การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรอย่างเปิดเผย ถูกต้อง รวดเร็ว
คู่แข่ง	● การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ การดำเนินธุรกิจ ● การสร้างความสัมพันธ์และจัดกิจกรรมร่วมกัน