

ประเด็นความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กปภ.

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความต้องการที่สำคัญ
กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแล	● การบริหารจัดการน้ำสูญเสียที่มีประสิทธิภาพ (สคร. สศช.) ● การบริหารโครงการและงบประมาณให้บรรลุเป้าหมาย (สบน. สตง.) ● การให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า (คณะกรรมการ CG&CSR) ● การควบคุมคุณภาพน้ำประปาให้เป็นไปตามมาตรฐาน (สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม) ● การบริหารจัดการและจัดหาแหล่งน้ำดิบสอดคล้องกับแผนและนโยบายภาครัฐ (สททช.) ● การดำเนินงานการกำกับกิจการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส (คณะกรรมการ กปภ. คณะกรรมการ CG&CSR) ● การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี (คณะกรรมการ กปภ.) ● การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลในการปฏิบัติงานร่วมกัน (มท.)
กลุ่มหน่วยงานเกี่ยวข้องเชิงภารกิจ	● การประสานการขออนุญาตและมีแผนงานร่วมกัน (กรมทางหลวง กรมป่าไม้ ฯลฯ) ● การควบคุมคุณภาพน้ำประปาให้เป็นไปตามมาตรฐาน (กรมอนามัย) ● โครงสร้างและอัตราค่าจ้างที่เหมาะสม (หน่วยงานภายใน กปภ.) ● การประสานการขออนุญาตและมีแผนงานร่วมกัน (กรมทางหลวง กรมป่าไม้ ฯลฯ) ● การควบคุมคุณภาพน้ำประปาให้เป็นไปตามมาตรฐาน (กรมอนามัย) ● โครงสร้างและอัตราค่าจ้างที่เหมาะสม (หน่วยงานภายใน กปภ.)
กลุ่มลูกค้า	● คุณภาพน้ำประปา ● ปริมาณน้ำและแรงดัน ● การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร
กลุ่มคู่ค้า/ผู้ส่งมอบ	● สนับสนุนและส่งเสริมศักยภาพของคู่ค้าและผู้ส่งมอบในการดำเนินงานร่วมกัน (คู่ค้า/ผู้ส่งมอบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ กปภ.)
กลุ่มคู่ความร่วมมือ	● การแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดีด้านเทคโนโลยี (กปน.) ● การแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดีด้านระบบประปา (อปท. หน่วยงานภาครัฐ เอกชน สถานศึกษา) ● การสร้างความสัมพันธ์และจัดกิจกรรมร่วมกันกับคู่ความร่วมมือ
กลุ่มพนักงาน	● ความเหมาะสมสภาพแวดล้อมและความปลอดภัยในการทำงาน
กลุ่มชุมชนและสังคม	● การรับฟังความคิดเห็นของชุมชนและสังคม ● การมีกิจกรรมร่วมกับชุมชนอย่างสม่ำเสมอ
กลุ่มคู่แข่ง	● การสร้างความสัมพันธ์และจัดกิจกรรมร่วมกันกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
กลุ่มสื่อมวลชน	● การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรอย่างเปิดเผย ถูกต้อง รวดเร็ว

ที่มา : ประเด็นความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญของ กปภ. เป็นปัจจัยนำเข้าในการจัดทำยุทธศาสตร์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2565 – 2570 (ฉบับทบทวน ปี 2566)