

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ.

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแล	หน่วยงานภายนอก : กระทรวงมหาดไทย สำนักงานพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจสำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก(สกพอ.)สำนักงานงบประมาณ สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ หน่วยงานภายใน : คณะกรรมการ กปภ. คณะอนุกรรมการ CG&CSR คณะอนุกรรมการความเสี่ยงและควบคุมภายใน คณะอนุกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ของ กปภ. คณะกรรมการตรวจสอบของ กปภ.
กลุ่มหน่วยงานเกี่ยวข้องเชิงภารกิจ	หน่วยงานภายนอก : กรมชลประทาน กรมทางหลวง, กรมทางหลวงชนบท , องค์การปกครองท้องถิ่น , กรมป่าไม้ , กรมธนารักษ์ กรมที่ดินการรถไฟแห่งประเทศไทยทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัด สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ กรมอนามัย หน่วยงานภายใน : หน่วยงานภายในของ กปภ. คณะกรรมการกำกับและดูแลระบบสารสนเทศของกปภ. (ITSC)
กลุ่มลูกค้า	ลูกค้าแบ่งตามประเภทผู้ใช้น้ำของ กปภ. ประเภทที่ 1 ประเภทที่อยู่อาศัย และอื่นๆ ประเภทที่ 2 ราชการและธุรกิจขนาดเล็ก ประเภทที่ 3 รัฐวิสาหกิจ อุตสาหกรรม และธุรกิจขนาดใหญ่
กลุ่มคู่ค้า/ผู้ส่งมอบ	บริษัทผู้รับเหมาก่อสร้างระบบผลิตและจำหน่ายน้ำประปา, บริษัทเอกชนร่วมดำเนินงานของ กปภ.(12 สัญญา),ผู้จำหน่ายวัตถุดิบ/สารเคมีที่ใช้สำหรับผลิตน้ำประปา , บริษัทรับจ้างบริหารจัดการน้ำสูญเสีย,ผู้ขายและผู้รับจ้างด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
กลุ่มคู่ความร่วมมือ	องค์กรปกครองท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐ เอกชน สถานศึกษา บริษัทห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทยจำกัด) กรมวิทยาศาสตร์บริการ สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ การประปานครหลวง
กลุ่มพนักงาน	ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง
กลุ่มชุมชนและสังคม	ชุมชนบริเวณที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่ดำเนินโครงการ ของ กปภ.
กลุ่มคู่แข่ง	องค์กรปกครองท้องถิ่น
กลุ่มสื่อมวลชน	สำนักข่าว ,สื่อมวลชนท้องถิ่น , สื่อออนไลน์ , สำนักประชาสัมพันธ์

หมายเหตุ : ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ. เป็นปัจจัยนำเข้าในการจัดทำยุทธศาสตร์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พ.ศ.2566 – 2570 ของ กปภ. (บททวน พ.ศ. 2567)

ประเด็นความต้องการที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ.

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นความต้องการที่สำคัญ
กลุ่มหน่วยงาน กำกับดูแล	● งบประมาณรายจ่ายประจำปี (งบลงทุน เงินอุดหนุน) และงบประมาณประจำปี (งบลงทุน งบทำการ) ภาพรวมทุกแหล่งเงินของ กปภ. สอดคล้องตามแผนและนโยบายกระทรวงมหาดไทย ● งบประมาณประจำปี ภาพรวมทุกแหล่งเงินของ กปภ. สอดคล้องตามแผนและนโยบายสำนักงานสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ● ค่าขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีเงินอุดหนุน (งบลงทุน) ของ กปภ. สอดคล้องตามแผนและนโยบายสำนักงบประมาณ ● การจัดส่งงบการเงินตาม พ.ร.บ.วินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.2561 ครบถ้วนตามกำหนด ● การจัดทำแผนโครงการเพื่อการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพ ● การบริหารจัดการและจัดหาแหล่งน้ำดิบสอดคล้องกับแผนและนโยบายภาครัฐ ● การสนับสนุนเรื่องงบประมาณนโยบายและการบริหารจัดการน้ำ
กลุ่มหน่วยงานเกี่ยวข้อง เชิงภารกิจ	● การประสานงานการขออนุญาตและการดำเนินการวางท่อประปา ● มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดความซ้ำซ้อน
กลุ่มลูกค้า	● คุณภาพน้ำประปา ● ปริมาณน้ำและแรงดัน ● การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร
กลุ่มคู่ค้า/ผู้ส่งมอบ	● การกำหนดคุณสมบัติครุภัณฑ์/อุปกรณ์ มีความโปร่งใส และมีมาตรฐาน
กลุ่มคู่ความร่วมมือ	● การแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดีด้านเทคโนโลยี ● การแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดีด้านระบบประปา ● การส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
กลุ่มพนักงาน	● แนวทางการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสอดคล้องกับแนวนโยบายและความต้องการของกลุ่มพนักงาน
กลุ่มชุมชนและสังคม	● การรับฟังความคิดเห็นของชุมชนและสังคม ● การมีกิจกรรมร่วมกับชุมชนอย่างสม่ำเสมอ
กลุ่มคู่แข่ง	● การสร้างความสัมพันธ์และจัดกิจกรรมร่วมกันกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
กลุ่มสื่อมวลชน	● การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์กรอย่างเปิดเผย ถูกต้อง รวดเร็ว

หมายเหตุ ประเด็นความต้องการที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ. เป็นปัจจัยนำเข้าในการจัดทำยุทธศาสตร์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พ.ศ.2566-พ.ศ.2570 ของ กปภ. (ทบทวน พ.ศ.2567)