

ชวนมารู้จัก ประเด็นความยั่งยืน ที่สำคัญของ กปภ.



ความยั่งยืน (Sustainability)

คือ การพัฒนาธุรกิจขององค์กรในปัจจุบันให้คงอยู่ พร้อมทั้งต่อยอดสู่อนาคต และตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยที่ไม่ส่งผลกระทบต่อคนรุ่นหลัง ซึ่งความยั่งยืนนี้เป็นสิ่งที่ทุกองค์กรให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยความยั่งยืนของ กปภ. แบ่งออกเป็น 4 ด้าน



4 ด้านความยั่งยืนของ กปภ. มีอะไรบ้าง

1. ความยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ



มุ่งเน้นบริการน้ำประปาเพื่อรองรับการพัฒนาทางเศรษฐกิจของประเทศ และสนองนโยบายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนและภาคการผลิตในราคาที่เป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำ พร้อมบริหารจัดการต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ

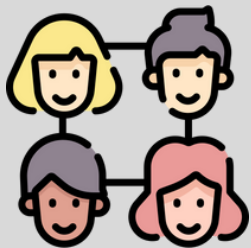
2. ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม



มุ่งเน้นการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติผ่านกิจกรรม CSR เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบที่เกิดขึ้น รวมถึงปกป้อง พื้นฟูแหล่งน้ำและป่าต้นน้ำ ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการน้ำ ตั้งแต่ต้นน้ำ ขั้นตอนการผลิต จนถึงของเสียที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และไม่ส่งผลกระทบต่อภาคส่วนอื่นๆ

4 ด้านความยั่งยืนของ กปภ. มีอะไรบ้าง (ต่อ)

3. ความยั่งยืนด้านสังคม



มุ่งเน้นให้บริการน้ำประปาให้ประชาชนทุกระดับเข้าถึงการอุปโภคบริโภคน้ำประปาอย่างยั่งยืน พร้อมดูแลใส่ใจชุมชน โรงเรียน สังคมโดยรวม รวมไปถึงมุ่งพัฒนาทักษะความสามารถของบุคลากร ใส่ใจความปลอดภัย และให้ความสำคัญกับความเป็นธรรมและเท่าเทียม ไปพร้อมๆ กับการสร้างผู้นำที่ดีที่มีจิตสำนึกด้านการพัฒนาเพื่อให้องค์กรเกิดการเติบโตที่ยั่งยืน

4. ความยั่งยืนด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี



มุ่งเน้นกำกับกิจการให้เกิดการพัฒนาระบบ เพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลง พร้อมดำเนินธุรกิจให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อเสริมความเข้มแข็งให้แก่กลไกการดำเนินงานของ กปภ.

ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญของ กปภ.



กลุ่มที่ 1 ประเด็นที่ส่งผลกระทบสูงสุด (Critical-Impact Material Topics)

EC2 การดูแลผลิตภัณฑ์และบริการ

G3 การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

EC3 การบริหารจัดการน้ำสูญเสีย

S3 การเคารพสิทธิมนุษยชนความเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ

S1 การยกระดับคุณภาพการให้บริการ

S2 การบริหารจัดการข้อร้องเรียน

กลุ่มที่ 2 ประเด็นที่ส่งผลกระทบสูง (High-impact Material Topics)

G1 การกำกับดูแลกิจการที่ดี

EN2 การลดผลกระทบและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

EN3 การพิทักษ์และฟื้นฟูแหล่งน้ำ

EN1 การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

EC4 บริหารการเปลี่ยนผ่าน สู่ยุคดิจิทัลด้านการให้บริการ

S6 การพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างมีส่วนร่วม

G2 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารงาน

กลุ่มที่ 3 ประเด็นที่ส่งผลกระทบปานกลาง (Moderate-impact Material Topics)

G5 การมีส่วนร่วมในการกิจและการดำเนินงานระหว่าง กปภ. กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

EC6 การบริหารธุรกิจต่อเนื่อง

หมายเหตุ: ด้านกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance: G)
ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment: EN)

ด้านสังคม (Social: S)
ด้านเศรษฐกิจ (Economic: EC)



คำจำกัดความ ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญของ กปภ. ที่ส่งผลกระทบต่อสูงสุด !

EC2 การดูแลผลิตภัณฑ์และบริการ

มีผลประกอบการที่สามารถเลี้ยงตัวเองได้ มีกำไรอย่างเหมาะสม และเพียงพอต่อการลงทุนขยายกิจการ พร้อมทั้งมีการบริหารโครงการต่างๆ ให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

EC3 การบริหารจัดการน้ำสูญเสีย

มีการบริหารจัดการน้ำสูญเสียในระบบผลิตและจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ

S1 การยกระดับคุณภาพการให้บริการ

มีระบบบริหารจัดการและให้บริการน้ำประปาทุกภูมิภาคทั่วประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ในราคาที่เหมาะสม

G3 การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง

บริหารงานด้วยความรับผิดชอบ และยึดมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งต่างๆ ที่บังคับใช้กับองค์กรอย่างเคร่งครัด

S3 การเคารพสิทธิมนุษยชน ความเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ

มีการบริหารทรัพยากรบุคคลที่โปร่งใส เป็นธรรม ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานอย่างเคร่งครัด ยอมรับความหลากหลาย การเคารพซึ่งกันและกัน และการไม่เลือกปฏิบัติ

S2 การบริหารจัดการข้อร้องเรียน

มีระบบจัดการข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็วและรับฟังเสียงของลูกค้าที่มีคุณภาพ



สแกน QR CODE

ศึกษารายละเอียดประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญของ กปภ. เพิ่มเติม