

กปน. ที่ยังยืน คืออะไร ?



คำนำ

คู่มือฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน กปภ. ได้ทราบถึงแนวทางการนำองค์กรไปสู่ "ความยั่งยืน" (Sustainability) และการนำหลักแนวคิด ESG (Environmental, Social, และ Good Corporate Governance) มาประยุกต์ใช้ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ “มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศและยั่งยืนด้านการบริการและบริหารจัดการน้ำประปา” ค่านิยมองค์กร “มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน-สู่ความยั่งยืน” และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ของระดับประเทศและระดับสากล

คู่มือฉบับนี้ยังแสดงให้เห็นถึงบทบาทและแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ กปภ. และสิ่งที่ กปภ. ได้ดำเนินการไปแล้วภายใต้กรอบ ESG และนโยบายการพัฒนาความยั่งยืน รวมถึงการปลูกฝังแนวคิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานให้มุ่งสู่ความยั่งยืนให้เกิดขึ้นได้ต่อไป

ผู้จัดทำ

กองกำกับกิจการและความยั่งยืน
สำนักกำกับกิจการและความยั่งยืน

ตุลาคม 2568

สารบัญ

	หน้า
ยั่งยืนคืออะไร	1
องค์กรที่ยั่งยืน ต้องเป็นแบบไหน	1
แล้วหลักแนวคิด ESG คืออะไร	2
Sustainable Development Goals เกี่ยวกับ กปภ. อย่างไร	4
แล้วสงสัยมั้ย SDGs กับ ESG มีความเชื่อมโยงกันยังไง	6
แนวทางของ กปภ. เป็นอย่างไร	7
กลยุทธ์สู่ความยั่งยืนของ กปภ. มีอะไรบ้าง	8
สิ่งที่ กปภ. ทำอยู่ในการขับเคลื่อนความยั่งยืนตามแนวคิด ESG และ SDGs	9
PWA DNA	10



ยั่งยืนคืออะไร

“ยั่งยืน หรือ Sustainability หมายถึง การพัฒนาด้วยความรับผิดชอบ เพื่อสร้างสมดุลระหว่างความต้องการในปัจจุบันกับการดูแลรักษาทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมไว้สำหรับคนรุ่นต่อไป”

องค์กรที่ยั่งยืน ต้องเป็นแบบไหน



คือ องค์กรที่มีการดำเนินงานมุ่งสร้างความสำเร็จและผลประโยชน์ในระยะยาว โดยสร้างความสมดุลระหว่างผลกระทบทาง เศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อม เพื่อไม่ให้เป็นการละเมิดของคนรุ่นต่อไป

“องค์กรที่ยั่งยืนจะไม่ทำลายโลกหรือสังคมเพื่อแลกกับกำไรในวันนี้ แต่จะเติบโตไปพร้อมกับการดูแลผู้คนและสิ่งแวดล้อมด้วย โดยทั่วโลกจะใช้หลักแนวคิด ESG ”

คลิกที่รูปหรือสแกน QR CODE
เพื่อใช้สื่อประชาสัมพันธ์



แล้วหลักแนวคิด ESG คืออะไร



หลักแนวคิด ESG ย่อมาจาก Environmental Social and Governance เป็นกรอบแนวคิดสำคัญที่ใช้ในการประเมินการดำเนินงานขององค์กรว่ามีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และมีการบริหารจัดการที่ดีเพียงใด เพื่อนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

ESG ไม่ใช่เพียงแค่การทำความดี หรือการทำ CSR เท่านั้น แต่คือการบริหารความเสี่ยงและสร้างโอกาสทางธุรกิจ หลักแนวคิดนี้ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบหลัก



E

สิ่งแวดล้อม คือ การดำเนินงานที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ องค์กรต้องบริหารจัดการ และลดความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานขององค์กร



environment

S

สังคม คือ การแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ไปจนถึงชุมชนและสังคมโดยรวม



social

G

การกำกับกิจการที่ดี คือ การบริหารจัดการองค์กรอย่างโปร่งใส มีจริยธรรม และมีโครงสร้างการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มขององค์กร



governance

คลิกที่รูปหรือสแกน QR CODE
เพื่อใช้สื่อประชาสัมพันธ์





SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

เกี่ยวกับ กปภ.
อย่างไร

Sustainable Development Goals : SDGs หรือ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน คือเป้าหมายระดับโลก 17 ข้อที่กำหนดโดยสหประชาชาติ (UN) เพื่อให้ประเทศสมาชิก บรรลุภายในปี 2030 ครอบคลุมมิติ **สังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม** โดยมีหลักการสำคัญคือ “การไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง”



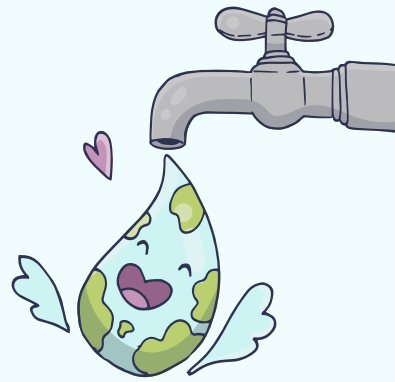
คลิกที่รูปหรือสแกน QR CODE
เพื่อใช้สื่อประชาสัมพันธ์



กปภ. ในฐานะองค์กรที่ให้บริการน้ำประปาแก่ประชาชนในพื้นที่
ภูมิภาค มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเป้าหมายเหล่านี้
โดยเฉพาะอย่างยิ่ง



เป้าหมายที่ 6 น้ำสะอาดและสุขาภิบาล (Clean Water and Sanitation)



ซึ่งเป็นเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักของ กปภ. โดยตรง คือ สร้างหลักประกัน
ว่าทุกคนสามารถเข้าถึงการจัดการน้ำและสุขาภิบาลที่ยั่งยืน



บทบาทของ กปภ.

ขยายโครงข่ายการบริการน้ำประปาให้ครอบคลุมและทั่วถึง
เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ภูมิภาคมีน้ำสะอาดปลอดภัยสำหรับ
อุปโภคบริโภคอย่างเท่าเทียม

ควบคุมคุณภาพน้ำประปาให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนดเพื่อ
สุขภาพที่ดีของประชาชน



เป้าหมายที่ 9 อุตสาหกรรม นวัตกรรม และโครงสร้างพื้นฐาน การลงทุนในโครงสร้าง
พื้นฐานด้านระบบประปาและเทคโนโลยีที่ทันสมัย (เช่น Smart Water Management)
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและการให้บริการที่มั่นคง



เป้าหมายที่ 10 ลดความเหลื่อมล้ำ การที่ กปภ. มุ่งเน้นการให้บริการน้ำประปาที่ทั่วถึง
ไม่เลือกปฏิบัติต่อกลุ่มผู้ด้อยโอกาส หรือพื้นที่ห่างไกล เป็นการช่วยลดความเหลื่อมล้ำใน
การเข้าถึงบริการพื้นฐาน ซึ่งเป็นหลักการสำคัญของสิทธิมนุษยชนที่เน้นความเท่าเทียม



เป้าหมายที่ 12 การบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ
อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยเฉพาะการลดน้ำสูญเสียในระบบท่อ ซึ่งถือเป็นการใช้
ทรัพยากรอย่างรับผิดชอบ



เป้าหมายที่ 13 การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การบริหารจัดการน้ำดิบ
ในภาวะภัยแล้งและน้ำท่วม ซึ่งเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รวมถึงการ
ลดการใช้พลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในกระบวนการผลิตน้ำ

แล้วสงสัยมั้ย SDGs กับ ESG มีความเชื่อมโยงกันยังไง?



หลักการ ESG และ SDGs
เป็นแนวคิดที่ส่งเสริมกัน



SDGs คือ เป้าหมาย (Goals)
ระดับโลกที่ต้องการบรรลุ

ESG คือ กรอบการดำเนินงาน
ที่ กปภ. นำมาใช้ในการบริหารจัดการธุรกิจและ
วัดผลการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเหล่านั้น



ดังนั้น กปภ. จึงใช้หลักการ ESG ในการขับเคลื่อนองค์กรให้
บรรลุเป้าหมาย SDGs โดยเฉพาะเป้าหมายที่ 6 ซึ่งเป็นภารกิจ
หลักขององค์กร

แนวทางของ กปภ. เป็นอย่างไร?

กปภ. มุ่งสร้างความพอใจสูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ด้วยการสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจ ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน ภายใต้การทำงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยนำหลักแนวคิด ESG มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับองค์กร ผ่าน “นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ.” โดยยึดหลัก EESG (Economic Environmental Social และ Good Corporate Governance) ดังนี้



ด้านเศรษฐกิจ : ลดน้ำสูญเสียอย่างต่อเนื่อง พัฒนานวัตกรรมเพื่อยกระดับการให้บริการ และขยายบริการน้ำประปาสนับสนุนโครงสร้างขั้นพื้นฐานทางเศรษฐกิจอย่างทั่วถึง ในราคาที่เป็นธรรม



ด้านสิ่งแวดล้อม : อนุรักษ์ฟื้นฟูแหล่งน้ำ ดำเนินกิจการที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality)



ด้านสังคม : ยกระดับคุณภาพการบริการ จัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว อย่างเป็นระบบ บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกองค์กร



ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี : ยึดหลักธรรมาภิบาล ดำเนินงานอย่างโปร่งใส ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง

คลิกที่รูปหรือสแกน QR CODE
เพื่อศึกษานโยบายฉบับเต็ม



กลยุทธ์สู่ความยั่งยืนของ กปภ. มีอะไรบ้าง

กลยุทธ์สู่ความยั่งยืนของ กปภ. : “ดูแล ใส่ใจ ห่วงใย คุณภาพที่ยั่งยืน”		
ประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญของ กปภ.	กลยุทธ์สู่ความยั่งยืน	แนวทางการดำเนินงาน
- การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง - การกำกับดูแลกิจการที่ดี - ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารงาน	 ดูแล (ดูแลกำกับกิจการที่ดี : Governance)	- ดูแลกำกับกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล - การบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ - มุ่งเน้นการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้
- การลดผลกระทบและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม - การพิทักษ์และฟื้นฟูแหล่งน้ำ - การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	 ใส่ใจ (ใส่ใจสิ่งแวดล้อม : Environmental)	- ดำเนินงานโดยใส่ใจสิ่งแวดล้อม ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก - การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและพลังงาน - การจัดการของเสีย
- การยกระดับคุณภาพการให้บริการ - การบริหารจัดการข้อร้องเรียน - การพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างมีส่วนร่วม - การเคารพสิทธิมนุษยชนความเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ	 ห่วงใย (ห่วงใยสังคม ชุมชน และเพื่อนร่วมงาน : Social)	- การเคารพสิทธิมนุษยชนความเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม - การบริหารจัดการข้อร้องเรียน - การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การพัฒนาสังคมและชุมชน พร้อมสร้างคุณค่าร่วมกัน - ดูแลพนักงานทุกมิติ - ตอบสนองนโยบายรัฐ ลดความเหลื่อมล้ำ และลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน
- การดูแลผลิตภัณฑ์และบริการ - การบริหารจัดการน้ำสูญเสีย - บริหารการเปลี่ยนผ่าน สู่ยุคดิจิทัลด้านการให้บริการ	 คุณภาพที่ยั่งยืน (คุณภาพน้ำประปาที่ได้มาตรฐาน การบริการที่เป็นเลิศและส่งเสริมเศรษฐกิจที่ยั่งยืน : Economic)	- ยกระดับผลิตภัณฑ์และบริการ - บริหารจัดการน้ำสูญเสีย - พัฒนานวัตกรรมและดิจิทัล - การขยายเขตการให้บริการที่ทั่วถึงมากยิ่งขึ้น



สิ่งที่ กปภ. ทำอยู่ในการขับเคลื่อนความยั่งยืน ตามแนวคิด ESG และ SDGs



ด้านเศรษฐกิจ

- การผลิตและจำหน่ายน้ำประปา
- การลดน้ำสูญเสีย
- การขยายเขตวางท่อ
- การเพิ่มจำนวนผู้ใช้น้ำ
- รักษามาตรฐานคุณภาพน้ำประปา
- การพัฒนาและขยายผลนวัตกรรม
ในการผลิตและจ่ายน้ำประปา



ด้านสังคม

- ผลิตน้ำประปาที่สะอาดได้มาตรฐานบริการทั่วถึง
- โครงการตัดน้ำดื่มราคาประหยัด
- โครงการอาสาเพื่อปวงชน
- โครงการ Mini station
- โครงการแท่นน้ำประปาคัดได้
- โครงการมุงม่านเพื่อปวงชนเติมใจให้กัน
- โครงการฝึกอาชีพประปาให้ประชาชน
- โครงการน้ำประปา กปภ. - อปท. เพื่อปวงชน
- การสร้างความสัมพันธ์กับโรงเรียนและชุมชน
- การบริหารทรัพยากรบุคคลและดูแลพนักงาน
- การดูแลเรื่องสิทธิมนุษยชน
- เสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน
- รับซื้อโรงเรียน และดำเนินการอย่างรวดเร็ว
- ยกกระตือรือร้นการบูรณาการกระทรวง GECC



ด้านสิ่งแวดล้อม

- การดูแลแหล่งน้ำร่วมกับชุมชนของ กปภ.สาขา
- โครงการ กปภ. ปลูกป่าเพื่อแผ่นดิน
เทิดพระเกียรติ
- โครงการรวมพลังจิตอาสา กปภ.
เฉลิมพระเกียรติ พัฒนาแหล่งน้ำในพื้นที่ต่างๆ
- การใช้พลังงานทดแทนในโครงการ Solar Rooftop
เพื่อลดการใช้พลังงานไฟฟ้า
- การลดการใช้กระดาษด้วย ระบบ E-Document
- โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)
ดำเนินงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- โครงการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า DSM



ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- การต่อต้านการทุจริตในองค์กร โครงการ
ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ (ITA)
- การส่งเสริมให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน
ทำงานโดยยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณ
คุณธรรม และจริยธรรม
- ดำเนินการบริหารความเสี่ยง และควบคุม
ภายในที่มีประสิทธิภาพ
- การควบคุมค่าใช้จ่าย
- การตรวจสอบภายใน



กปภ. พยายามปลูกฝังหลักการสำคัญที่ขับเคลื่อนเรา มุ่งสู่การพัฒนาอย่าง
ยั่งยืนผ่านการให้ทุกคนทำงานในหน้าที่อย่างดีที่สุด ด้วยพลัง PWA DNA โดยมี 3
องค์ประกอบหลัก คือ



คลิกที่รูปหรือสแกน QR CODE
เพื่อใช้สื่อประชาสัมพันธ์



“มุ่ง-มั่น-เพื่อปวงชน-สู่ความยั่งยืน”



กองกำกับกิจการและความยั่งยืน
สำนักกำกับกิจการและความยั่งยืน



0 2551 8502



550113@pwa.co.th



PWA Sustainability



<https://cg.pwa.co.th>



@PWASustainability