

## กลยุทธ์/แผนงาน ภายใต้แผนแม่บทการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ. พ.ศ. 2567-2570

| กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน                         | กลยุทธ์ย่อยด้านความยั่งยืน                  | แผนงาน                                                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                                                                          | หน่วยวัด              | ตัวชี้วัดรายปี 2567-2570                                                                            |                                                                                                     |                                                                                                                                            |                                                                                                        | หน่วยงานรับผิดชอบ                 | แผนปฏิบัติการ                                              | การสนองตอบต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ                                                          |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                |                                             |                                                                                                                               |                                                                                                                    |                       | 2567                                                                                                | 2568                                                                                                | 2569                                                                                                                                       | 2570                                                                                                   |                                   |                                                            |                                                                                                                |
| 1. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากร (E) | 1.1 ยกระดับประสิทธิภาพสมรรถนะบุคลากร        | 1. พัฒนาความเป็นมืออาชีพของพนักงานและสร้างความสามารถของการแข่งขัน โอกาสการขยายธุรกิจใหม่สู่ความเป็นเลิศด้านการประปา HR S2 2.1 | ผลการประเมิน ROI หลักสูตร Competency Gap ลดลง<br>ความสำเร็จของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์<br>ความเป็นเลิศด้านระบบประปา | %<br>ความสำเร็จ       | ROI > 2 หลักสูตร<br>GAP ลดลง<br>ต่อเนื่อง 5%<br>ความสำเร็จ >4 /5<br>รูปแบบการพัฒนา<br>ใหม่ 1 รูปแบบ | ROI > 3 หลักสูตร<br>GAP ลดลง<br>ต่อเนื่อง 5%<br>ความสำเร็จ >4 /5<br>รูปแบบการพัฒนา<br>ใหม่ 1 รูปแบบ | ROI > 4 หลักสูตร<br>GAP ลดลง<br>ต่อเนื่อง 5%<br>ความสำเร็จ >4 /5<br>รางวัลจากภายนอก<br>ต่อเนื่อง 5%<br>ความสำเร็จ >4 /5<br>รางวัลจากภายนอก | การพัฒนา ROI > 1% จากการประเมินเดิม<br>GAP ลดลง<br>ต่อเนื่อง 5%<br>ความสำเร็จ >4 /5<br>รางวัลจากภายนอก | ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลและนวัตกรรม | ตามแผนยุทธศาสตร์<br>ทรัพยากรบุคคลของ<br>กปภ. พ.ศ.2566-2570 | เป้าหมายที่ 6 สร้างหลักประกันที่<br>และการสุขภาพให้<br>จัดการอย่าง<br>ยั่งยืน และมีสภาพ<br>พร้อมใช้สำหรับทุกคน |
|                                                |                                             | 2. การพัฒนาศักยภาพผู้นำระดับต่างๆ ของ กปภ. HR S2 2.3                                                                          | ผลประเมินภาพรวม Core Competency<br>กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนามีศักยภาพสูงขึ้น                                  | %                     | CC = 96%<br>ศักยภาพ > 70%                                                                           | CC = 97%<br>ศักยภาพ > 70%                                                                           | CC = 98%<br>ศักยภาพ > 70%                                                                                                                  | CC = 99%<br>ศักยภาพ > 70%                                                                              | ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลและนวัตกรรม | ตามแผนยุทธศาสตร์<br>ทรัพยากรบุคคลของ<br>กปภ. พ.ศ.2566-2570 |                                                                                                                |
|                                                |                                             | 3. การจัดการความรู้และนวัตกรรม (6.2.1)                                                                                        | มูลค่าเพิ่มที่เกิดจากการจัดการความรู้และนวัตกรรม (S6.2)                                                            | ล้านบาท               | 10                                                                                                  | 10                                                                                                  | 10                                                                                                                                         | 10                                                                                                     | ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลและนวัตกรรม | แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.                               |                                                                                                                |
|                                                |                                             | 4. ลดต้นทุนด้านบุคลากรผ่านอัตราค่าจ้างและคุณภาพที่เนาะสนและผลิตภาพ (Productivity) ที่เพิ่มขึ้น (7.1.1)                        | ผลิตภาพของบุคลากร (Human Productivity) S7.1                                                                        | ล้านบาทต่อคน          | 3.40                                                                                                | 3.55                                                                                                | 3.70                                                                                                                                       | 3.85                                                                                                   | ศชบ.                              | แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.                               |                                                                                                                |
|                                                | 1.2 ยกระดับการใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่า | 5. แผนงานปรับปรุงขยาย/แผนงานปรับปรุงประปาอาคาร (เพิ่มกำลังการผลิต) (1.1.1/1.1.2)                                              | ร้อยละของจำนวนสาขาที่มีกำลังผลิตเพียงพอ/ปริมาณน้ำจำหน่ายเพิ่ม (S1.1)                                               | ร้อยละ/<br>ล้าน ลบ.ม. | 91/48                                                                                               | 92/49                                                                                               | 93/51                                                                                                                                      | 94/52                                                                                                  | ผผค.<br>กปภ.ช.                    | แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.                               | เป้าหมายที่ 6 สร้างหลักประกันที่<br>และการสุขภาพให้<br>จัดการอย่าง<br>ยั่งยืน และมีสภาพ<br>พร้อมใช้สำหรับทุกคน |
|                                                |                                             | 6. แผนงานพัฒนาแหล่งน้ำดิบ (1.3.1)                                                                                             | ร้อยละของจำนวนสาขาที่มีภาวะวังการขาดแคลนน้ำดิบ (S1.3)                                                              | ร้อยละ                | 25                                                                                                  | 24                                                                                                  | 21                                                                                                                                         | 19                                                                                                     | ผพท.                              | แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.                               |                                                                                                                |
|                                                |                                             |                                                                                                                               | จำนวนสาขาที่จ่ายน้ำเป็นเวลานานเนื่องจากขาดแคลนน้ำดิบ (S1.3)                                                        | สาขา                  | 6                                                                                                   | 4                                                                                                   | 2                                                                                                                                          | 0                                                                                                      |                                   | แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.                               |                                                                                                                |
|                                                |                                             | 7. แผนงานลดน้ำสูญเสีย 212/22 สาขา (2.1.1/2.1.2)                                                                               | อัตราน้ำสูญเสีย (S2.1)                                                                                             | ร้อยละ                | 28.59                                                                                               | 28.20                                                                                               | 27.81                                                                                                                                      | 27.42                                                                                                  | สคส.                              | แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.                               |                                                                                                                |
|                                                |                                             | 8. แผนงานการปรับปรุงระบบงานที่สำคัญ (4.1.1)                                                                                   | จำนวนกระบวนการที่ได้รับการปรับปรุง (S4.1)                                                                          | จำนวน                 | 20                                                                                                  | 20                                                                                                  | 20                                                                                                                                         | 20                                                                                                     | ผบส.<br>ผปอ.                      | แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.                               |                                                                                                                |
|                                                |                                             |                                                                                                                               |                                                                                                                    |                       |                                                                                                     |                                                                                                     |                                                                                                                                            |                                                                                                        |                                   |                                                            |                                                                                                                |

กลยุทธ์/แผนงาน ภายใต้แผนแม่บทการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ. พ.ศ. 2567-2570

| กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน                         | กลยุทธ์ย่อยด้านความยั่งยืน                                   | แผนงาน                                                                                                                                                                                                                                                         | ตัวชี้วัด                                                                       | หน่วยวัด          | ตัวชี้วัดรายปี 2567-2570                                                  |       |       |                                | หน่วยงานรับผิดชอบ                                                                                 | แผนปฏิบัติการ                                                                                                | การสนองตอบต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ                                                                                                             |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                 |                   | 2567                                                                      | 2568  | 2569  | 2570                           |                                                                                                   |                                                                                                              |                                                                                                                                                                   |
|                                                |                                                              | 9. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่าย (4.1.3)                                                                                                                                                                                                                              | ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อหน่วยน้ำจำหน่าย (S4.1)                               | บาท/ลบ.ม.         | 11.70                                                                     | 11.60 | 11.50 | 11.40                          | คทง. วิเคราะห์ข้อมูล<br>การดำเนินงานและ<br>กำหนดกลยุทธ์ค่าใช้จ่าย<br>ของ กปภ.<br><br>รทบ.<br>รทว. | แผนปฏิบัติการ<br>ประจำปีของ กปภ.                                                                             |                                                                                                                                                                   |
| 1. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากร (E) | 1.2 ยกระดับการใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่า                  | 9. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่าย (4.1.3)                                                                                                                                                                                                                              | กำไรสุทธิ                                                                       | ล้านบาท           | 3,551                                                                     | 4,206 |       | 4,488                          |                                                                                                   | มิติตัวชี้วัด/ความมั่นคงทางการเงิน<br>ยุทธศาสตร์องค์กร 66-70 (67)                                            |                                                                                                                                                                   |
|                                                |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                | Return on Asset (ROA)                                                           | เปอร์เซ็นต์       | 1.5                                                                       | 1.84  |       | 2.02                           |                                                                                                   | มิติตัวชี้วัด/ความมั่นคงทางการเงิน<br>ยุทธศาสตร์องค์กร 66-70 (67)                                            |                                                                                                                                                                   |
|                                                |                                                              | 10. แผนงานพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ที่เป็นระบบและสร้าง/รวบรวมความรู้ที่สำคัญขององค์กร<br>KM P7<br>10.1 โครงการจัดทำแผนที่ความรู้ระดับองค์กร Org K-map KM P7.1<br>10.2 โครงการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ที่เป็นระบบ<br>KM plan 2566-2570 /BCG Economic Model | 1. ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนการจัดการความรู้ (ระดับองค์กร สายงาน ฝ่าย กอง) | ร้อยละ            | 100                                                                       | 100   | 100   | 100                            | ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลและนวัตกรรม                                                                 | แผนปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้<br>กปภ. ปี งบม. 2566                                                       |                                                                                                                                                                   |
|                                                |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                | 2. ร้อยละการดำเนินการจัดทำแผนที่ความรู้ได้ตามแผน                                |                   | 100                                                                       | 100   | 100   | 100                            |                                                                                                   |                                                                                                              |                                                                                                                                                                   |
|                                                |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                | 3. ร้อยละจำนวน Explicit knowledge จากแผนที่ความรู้ รวบรวมและจัดเก็บตามแผน       |                   | 40                                                                        | 60    | 80    | 100                            |                                                                                                   |                                                                                                              |                                                                                                                                                                   |
|                                                |                                                              | 11. โครงการพัฒนานวัตกรรมประจำปีองค์กร Innovator IM plan 2566-2570                                                                                                                                                                                              | ร้อยละการพัฒนานวัตกรรมได้ตามที่กำหนด                                            | ร้อยละ            | ร้อยละการพัฒนานวัตกรรมตามที่กำหนด                                         |       |       |                                | ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลและนวัตกรรม                                                                 | แผนปฏิบัติการด้านการจัดการนวัตกรรม<br>กปภ. ปี งบม. 2566                                                      |                                                                                                                                                                   |
|                                                |                                                              | 12. โครงการพัฒนานวัตกรรมสู่ผลิตภัณฑ์และบริการในเชิงพาณิชย์และสังคม IM plan 2566-2570                                                                                                                                                                           | นวัตกรรมระดับองค์กรที่ถูกนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์และสังคม                   | จำนวน<br>นวัตกรรม | จำนวนผลงานความคิดสร้างสรรค์ที่ได้รับการพัฒนาและขยายผล ไม่น้อยกว่า 2 ผลงาน |       |       |                                | ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลและนวัตกรรม                                                                 | แผนปฏิบัติการด้านการจัดการนวัตกรรม<br>กปภ. ปี งบม. 2566                                                      |                                                                                                                                                                   |
| 1.3 ขยายเขตการให้บริการน้ำประปา                | 13. แผนงานวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำ (โครงการศักยภาพ) (3.1.1)   | จำนวนโครงการที่เสนอเพื่อการลงทุนที่มี B/C ประเมินการมากกว่า 1 (S3.1)                                                                                                                                                                                           | โครงการ                                                                         | >10               | >10                                                                       | >10   | >10   | คทง. พิจารณาแผนการลงทุนประจำปี | แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.                                                                      | เป้าหมายที่ 11 ทำให้เมืองและการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์มีความครอบคลุมปลอดภัย ยึดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลงและยั่งยืน |                                                                                                                                                                   |
|                                                | 14. แผนงานวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำ (โครงการเชิงสังคม) (3.2.1) | ผลสำรวจความพึงพอใจต่อชุมชนที่ดำเนินโครงการลงทุน (S3.2)                                                                                                                                                                                                         | คะแนน                                                                           | 4.5               | 4.5                                                                       | 4.5   | 4.5   |                                |                                                                                                   | แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.                                                                                 | เป้าหมายที่ 16 ส่งเสริมสังคมที่สงบสุขและครอบคลุมเพื่อการพัฒนายั่งยืน<br>ให้ทุกคนเข้าถึงความยุติธรรมและสร้างสถาบันที่มีประสิทธิภาพ รับผิดชอบ และครอบคลุมในทุกระดับ |

กลยุทธ์/แผนงาน ภายใต้แผนแม่บทการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ. พ.ศ. 2567-2570

| กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน                        | กลยุทธ์ย่อยด้านความยั่งยืน                                                     | แผนงาน                                                                                                                                                                  | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | หน่วยวัด                                            | ตัวชี้วัดรายปี 2567-2570                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                  |                  | หน่วยงานรับผิดชอบ                                                   | แผนปฏิบัติการ                                                                               | การสนองตอบต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               |                                                                                |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                     | 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2568             | 2569             | 2570             |                                                                     |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                           |
| 2. อนุรักษ์ บำรุงรักษาฟื้นฟูสภาพแวดล้อม (E)   | 2.1 เพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ                                          | 15. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency: EE) (5.2.3)                                                                                                | ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency: EE) (55.2)                                                                                                                                                                                                                                                      | สัดส่วน                                             | 0.9980                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1.0000           | 1.0020           | 1.0040           | คทง. ปรับปรุงประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจและคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร | แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.                                                                | เป้าหมายที่ 12 สร้างหลักประกันให้มีแบบแผนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน                                                                                                                                                    |
|                                               |                                                                                | 16. โครงการระบบผลิตไฟฟ้าจากโซลาร์เซลล์ (Solar Rooftop) (5.2.3.1)                                                                                                        | การดำเนินการนำระบบผลิตไฟฟ้าจากโซลาร์เซลล์ มาใช้ใน กปภ.                                                                                                                                                                                                                                                        | การติดตั้งระบบ Solar Cell                           | ติดตั้งใช้งาน Solar cell ในสถานีผลิตน้ำอาคารสำนักงาน                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                  | n/a              |                                                                     | แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.                                                                | เป้าหมายที่ 11 ทำให้เมืองและการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์มีความครอบคลุม ปลอดภัย มีดุษฎีต่อการเปลี่ยนแปลงและยั่งยืน                                                                                                              |
| 2. อนุรักษ์ บำรุงรักษาฟื้นฟูสภาพแวดล้อม (E)   | 2.2 ยกระดับการใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่า                                    | 17. การออกแบบระบบสูบน้ำย้อนกลับให้สามารถนำรีไซเคิลจากสระพักตะกอนกลับเข้าสู่ระบบผลิตเพื่อผลิตน้ำประปาอีกครั้ง<br><b>CSR in process</b>                                   | 1.ออกแบบสถานีผลิตน้ำใหม่ / ปรับปรุงสถานีผลิตน้ำเดิมให้มีระบบสูบน้ำย้อนกลับให้สามารถนำน้ำรีไซเคิลจากสระพักตะกอนกลับเข้าสู่ระบบผลิตเพื่อผลิตน้ำประปาอีกครั้ง<br>2.วิเคราะห์สถานการณ์น้ำดิบของ กปภ.สาขา เพื่อดำเนินการให้ระบบรีไซเคิลให้มีปริมาณน้ำดิบสำหรับผลิตน้ำประปาให้บริการประชาชนในพื้นที่ CSR in process | ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนไม่ต่ำกว่า 100 | กปภ. สาขาที่ต้องดำเนินการแจ้งร้องขอและจัดทำแผนงานขอปรับปรุงสถานีผลิตน้ำที่ยังไม่มีระบบสูบน้ำย้อนกลับจากบ่อพักตะกอนให้ ผดศ. พิจารณาความคุ้มค่าในการลงทุนก่อน จึงจะเสนอเป็นแผนงานเพื่อของบประมาณเป็นคราวไป จึงได้มีการตั้งงบประมาณสำหรับกิจกรรมดังกล่าว และตัวชี้วัดเป็นการดำเนินการตามแผน |                  |                  |                  | รพม. กปภ.ข. 1-10 กปภ.สาขา                                           | แผนปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการทำงานของ กปภ.                    | เป้าหมายที่ 13 ปฏิบัติการอย่างเร่งด่วนเพื่อต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบที่เกิดขึ้น                                                                                                                      |
|                                               |                                                                                | 18. โครงการ กปภ. ปลูกป่าเพื่อแผ่นดิน<br>เกิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพล อดุลยเดช มหาวชิราลงกู บรมนาถบพิตร (Father's Land) <b>CSR after process</b> | 1. กปภ. 234 สาขาจัดกิจกรรมปลูกต้นไม้<br>2. ระดับความพึงพอใจต่อโครงการไม่ต่ำกว่า 4 คะแนน (คะแนนเต็ม 5)                                                                                                                                                                                                         | จำนวนสาขา/ระดับความพึงพอใจ                          | 234 สาขา/คะแนน 4                                                                                                                                                                                                                                                                         | 234 สาขา/คะแนน 4 | 234 สาขา/คะแนน 4 | 234 สาขา/คะแนน 4 | สส. กปภ.ข. 1-10 กปภ.ทุกสาขา                                         | แผนปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนของ กปภ. | เป้าหมายที่ 15 ปกป้องฟื้นฟู และสนับสนุนการใช้ระบบนิเวศแบบอย่างยั่งยืน จัดการป่าไม้อย่างยั่งยืน ต่อสู้การกลายสภาพเป็นทะเลทราย ภัยแล้ง การเสื่อมโทรมของที่ดินและผืนป่า รักษาถิ่นใหม่ และหยุดการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ |
|                                               |                                                                                | 19. โครงการฟื้นฟูแนวปะการังในพื้นที่ อ.เกาะสุ隅 <b>CSR after process</b>                                                                                                 | จำนวนกิ่งปะการังที่ปลูก 6,000 กิ่ง                                                                                                                                                                                                                                                                            | จำนวนกิ่ง                                           | 6,000                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6,000            | 6,000            | 6,000            | กทป.5 กปภ.ข.4                                                       |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                           |
|                                               |                                                                                | 20. โครงการรวมพลังจิตอาสา กปภ. เจริญพระเกียรติ (สร้างการมีส่วนร่วมภาคีเครือข่ายในการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำและฟื้นฟูระบบนิเวศแหล่งน้ำ) <b>CSR after process</b>             | จำนวนแหล่งน้ำที่ได้รับการพัฒนา                                                                                                                                                                                                                                                                                | จำนวนแหล่งน้ำ                                       | 10 แห่ง                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10 แห่ง          | 10 แห่ง          | 10 แห่ง          | สส. กปภ.ข. 1-10 กปภ.ทุกสาขา                                         |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                           |
| 3. สนับสนุนมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนสังคม (S) | 3.1 แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน | 21. แผนปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน (CSR after process) 5.2.2                                                       | ผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment: SROI) (55.2)                                                                                                                                                                                                                                                   | อัตราส่วน                                           | >1 : 1                                                                                                                                                                                                                                                                                   | >1 : 1           | >1 : 1           | >1 : 1           | ผชอ.                                                                | แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.                                                                | เป้าหมายที่ 11 ทำให้เมืองและการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์มีความครอบคลุม ปลอดภัย มีดุษฎีต่อการเปลี่ยนแปลงและยั่งยืน                                                                                                              |

กลยุทธ์/แผนงาน ภายใต้แผนแม่บทการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ. พ.ศ. 2567-2570

| กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน                            | กลยุทธ์ย่อยด้านความยั่งยืน                                                     | แผนงาน                                                                                             | ตัวชี้วัด                                                                                                                          | หน่วยวัด         | ตัวชี้วัดรายปี 2567-2570                   |                     |                                                            |                                                            | หน่วยงานรับผิดชอบ                                                 | แผนปฏิบัติการ                                                                              | การสนองตอบต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ                                                                                                            |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   |                                                                                |                                                                                                    |                                                                                                                                    |                  | 2567                                       | 2568                | 2569                                                       | 2570                                                       |                                                                   |                                                                                            |                                                                                                                                                                  |
|                                                   |                                                                                | 21.1 โครงการน้ำประปา กปภ. - อปท. เพื่อปวงชน                                                        | ระดับความพึงพอใจต่อโครงการน้ำประปา กปภ.- อปท. เพื่อปวงชนไม่ต่ำกว่า 4 คะแนน                                                         | ระดับความพึงพอใจ | ไม่ต่ำกว่า 4 คะแนน                         | ไม่ต่ำกว่า 4 คะแนน  | ไม่ต่ำกว่า 4 คะแนน                                         | ไม่ต่ำกว่า 4 คะแนน                                         | ฝปน.<br>ฝคภ. (กชน.)<br>กปภ.ช.<br>กปภ.สาขา                         | แผนปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนของกปภ. | เป้าหมายที่ 12 สร้างหลักประกันให้มีแบบแผนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน                                                                                           |
|                                                   |                                                                                | 21.2 โครงการฝึกอบรมอาชีพประชาชน                                                                    | ร้อยละ 80 ของจำนวนผู้เข้าอบรมมีอาชีพทำประจำผ่านการประเมินทักษะความรู้                                                              | ร้อยละ           | 80                                         | 80                  | 80                                                         | 80                                                         | ฝปน.<br>สสส.                                                      | เข้มแข็งให้ชุมชนของกปภ.                                                                    | เป้าหมายที่ 1 ยุติความยากจนทุกรูปแบบในทุกพื้นที่                                                                                                                 |
|                                                   |                                                                                | 21.3 โครงการส่งเสริมความเชื่อมั่นคุณภาพน้ำประปา (Water is life)                                    | จำนวน กปภ.สาขาทุกสาขาผ่านมาตรฐาน (Water is Life) ยกเว้นกรณีอยู่เหนือการควบคุม                                                      | จำนวนสาขา        | 234                                        | 234                 | 234                                                        | 234                                                        | ฝคภ. (กชน.)<br>สสส.<br>กปภ.ช.<br>กปภ.สาขา                         | แผนปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนของกปภ. | เป้าหมายที่ 5 บรรลุความเสมอภาคระหว่างเพศ และเพิ่มบทบาทของสตรีและเด็กหญิงทุกคน                                                                                    |
| 3. สนับสนุน/มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนสังคม (S)    | 3.1 แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน | 22. โครงการการประปาสีเขียว                                                                         | กปภ.สาขาผ่านเกณฑ์ประเมินสีเขียว                                                                                                    | กปภ.สาขา/เขต     | N/A                                        | 1                   | 1                                                          | 5                                                          | สภย.                                                              |                                                                                            |                                                                                                                                                                  |
|                                                   |                                                                                | 23. แผนงานพัฒนาความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน (7.3.1)                                          | ระดับความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานต่อ กปภ. (S7.3)                                                                             | คะแนน            | 4.30/4.25                                  | 4.35/4.30           | 4.40/4.35                                                  | 4.45/4.40                                                  | ฝปน.<br>ฝคภ.<br>ฝปท.                                              | แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.                                                               |                                                                                                                                                                  |
| 4. สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S) | 4.1 ยกระดับพัฒนาระบบ/กระบวนการทำงานที่สำคัญ                                    | 24. โครงการจัดการการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า (Demand Side Management) (5.2.4)                          | จำนวนสาขาที่มีการบริหารจัดการน้ำอย่างรู้คุณค่า (DSM) S5.2                                                                          | แห่ง             | ≥ 40                                       | ≥ 40                | ≥ 40                                                       | ≥ 40                                                       | คกก. DSM<br>กปภ.ช. กปภ.สาขา<br>ฝปน.                               | แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.                                                               | เป้าหมายที่ 12 สร้างหลักประกันให้มีแบบแผนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน                                                                                           |
|                                                   | 4.2 ยกระดับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน                     | 25. แผนงานพัฒนากระบวนการทำงานที่สำคัญ ให้เป็น Digital Process (6.1.1)                              | จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่ได้รับการปรับปรุงให้เป็น Digital Process (S6.1)                                                           | กระบวนการ        | 8                                          | 12                  | 16                                                         | 20                                                         | สชท.<br>สคท.<br>สปท.<br>สคส.                                      | แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.                                                               | เป้าหมายที่ 16 ส่งเสริมสังคมที่สงบสุขและครอบคลุมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้ทุกคนเข้าถึงความยุติธรรมและสร้างสถาบันที่มีประสิทธิภาพ รับผิดชอบ และครอบคลุมในทุกระดับ |
|                                                   |                                                                                | 26. แผนงานปรับปรุงระบบป้องกันภัยคุกคามและลดความเสี่ยงด้านไซเบอร์เชิงลึก (Defense in Depth) (6.1.3) | โซน (Zones) สถาปัตยกรรมแบบวงแหวนหลายชั้นที่ได้รับการปรับปรุง (S6.1)                                                                | Zones            | Presentation, Application, Management Zone | Data, External Zone | Presentation, Application, Management, Data, External Zone | Presentation, Application, Management, Data, External Zone | สชท.                                                              | แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.                                                               |                                                                                                                                                                  |
|                                                   |                                                                                | 27. ปรับปรุงโครงสร้าง/ระบบงานรองรับกระบวนการให้บริการลูกค้าด้วยระบบดิจิทัล (2567) HR 66-70 S4.1    | 1. จำนวนกระบวนการที่เป็น Digital เพื่อยกระดับมาตรฐานการทำงาน >1 กระบวนการ/ฝ่าย<br>2. จำนวนกระบวนการที่บูรณาการร่วมกัน (Scrum Team) | กระบวนการ        | >1<br><br>1                                |                     |                                                            |                                                            | ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล<br>ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร | ตามแผนยุทธศาสตร์ทรัพยากรบุคคลของ กปภ. พ.ศ. 2566-2570<br>ยุทธศาสตร์ที่ 4                    |                                                                                                                                                                  |



กลยุทธ์/แผนงาน ภายใต้แผนแม่บทการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ. พ.ศ. 2567-2570

| กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน                                | กลยุทธ์ย่อยด้านความยั่งยืน                                 | แผนงาน                                                                                         | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                       | หน่วยวัด                            | ตัวชี้วัดรายปี 2567-2570 |                |                 |          | หน่วยงานรับผิดชอบ                                                                                                                         | แผนปฏิบัติการ                                                      | การสนองตอบเพื่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|----------------|-----------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       |                                                            |                                                                                                |                                                                                                                                                                 |                                     | 2567                     | 2568           | 2569            | 2570     |                                                                                                                                           |                                                                    |                                                                                                                                                                                                     |
| 4. สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S)     | 4.2 ยกระดับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน | 28. ปรับปรุงโครงสร้าง/ระบบงานรองรับกระบวนการใช้ดิจิทัล/ระบบงานอัตโนมัติ (2568) HR 66-70 S4.1   | 1. จำนวนกระบวนการที่เป็น Digital เพื่อยกมาตรฐานการทำงาน >1 กระบวนการ/ฝ่าย<br>2. จำนวนกระบวนการที่บูรณาการร่วมกัน (Scrum Team)                                   | กระบวนการ                           |                          | > 2            |                 |          | ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลและนวัตกรรม<br>สำนักปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัล                                                                      | วางแผนและกลไกการเปลี่ยนแปลง (change) และสนับสนุนแรงจูงใจที่เหมาะสม |                                                                                                                                                                                                     |
|                                                       |                                                            | 29. ปรับปรุงโครงสร้างให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลและธุรกิจใหม่ (2569) HR 66-70 S4.1 | 1. ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร<br>2. จำนวนกระบวนการที่เป็น Digital เพื่อยกมาตรฐานการทำงาน<br>3. จำนวนกระบวนการที่บูรณาการร่วมกัน (Scrum Team) | ร้อยละ<br>กระบวนการ<br>กระบวนการงาน |                          |                | 100<br>> 2<br>2 |          |                                                                                                                                           |                                                                    |                                                                                                                                                                                                     |
|                                                       | 4.3 สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย           | 30. ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรระยะสมบูรณาพหุภาพอัตราจ้างระยะยาว (2570) HR 66-70 S4.1              | 1. จำนวนกระบวนการที่เป็น Digital เพื่อยกมาตรฐานการทำงาน<br>2. จำนวนกระบวนการที่บูรณาการร่วมกัน (Scrum Team)                                                     | กระบวนการ<br>กระบวนการงาน           |                          |                |                 | > 3<br>3 | ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล<br>ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร<br>ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลและนวัตกรรม<br>สำนักปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัล | ตามแผนยุทธศาสตร์ทรัพยากรบุคคลของ กปภ.                              |                                                                                                                                                                                                     |
|                                                       |                                                            | 31. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (5.2.1)                                     | ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (5.5.2)                                                                                                               | คะแนน                               | 4.50                     | 4.50           | 4.50            | 4.50     |                                                                                                                                           |                                                                    |                                                                                                                                                                                                     |
| 5. สร้างความตระหนักรู้และปลูกฝังแนวคิดความยั่งยืน (G) | 5.1 เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและสภาพแวดล้อมการทำงาน         | 32. แผนบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (8.1.1)                                               | ระดับความผูกพันของลูกค้าที่มีต่อ กปภ. (8.1.1)                                                                                                                   | คะแนน                               | 4.25                     | 4.30           | 4.35            | 4.40     | สสจ.                                                                                                                                      | แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.                                       | เป้าหมายที่ 6 สร้างหลักประกันเพื่อคนรุ่นต่อไป และการสุขาภิบาล ให้มีการจัดการอย่างยั่งยืน และใช้สภาพพร้อมใจสำหรับทุกคน<br><br>เป้าหมายที่ 12 สร้างหลักประกันให้มีแบบแผนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน |
|                                                       |                                                            | 33. แผนพัฒนาการให้บริการลูกค้าและการตลาด (8.2.1)                                               | ระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของ กปภ. (8.2.1)                                                                                                        | คะแนน                               | 4.30                     | 4.40           | 4.40            | 4.45     |                                                                                                                                           |                                                                    |                                                                                                                                                                                                     |
|                                                       | 5.2 สื่อสารเผยแพร่ข้อมูลการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ.        | 34. แผนงานพัฒนาความยั่งยืน (5.1.4)                                                             | ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนาความยั่งยืน (5.5.1)                                                                                         | คะแนน                               | 4.00                     | 4.02           | 4.04            | 4.06     | สทช. สสจ.                                                                                                                                 | แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.                                       |                                                                                                                                                                                                     |
|                                                       |                                                            |                                                                                                | ระดับการรับรู้และเข้าใจด้านความยั่งยืนของ กปภ. (5.5.1)                                                                                                          | คะแนน                               | Baseline                 | Baseline +0.02 |                 |          |                                                                                                                                           |                                                                    |                                                                                                                                                                                                     |
|                                                       |                                                            |                                                                                                | ระดับความตระหนักรู้และนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมตามค่านิยม "สู่ความยั่งยืน" (5.5.1)                                                                          | คะแนน                               | n/a                      | n/a            | 4.00            | 4.02     | แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.                                                                                                              |                                                                    |                                                                                                                                                                                                     |
|                                                       | 5.2 สื่อสารเผยแพร่ข้อมูลการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ.        | 35. แผนงานเผยแพร่ สร้างความตระหนักรู้ ปลูกฝังแนวคิดยั่งยืน (กยช.)                              | จำนวนครั้งการสื่อสาร/เผยแพร่ข้อมูล สื่อประชาสัมพันธ์ด้านการพัฒนาความยั่งยืนผ่านช่องทางสื่อสารที่เหมาะสม                                                         | ครั้ง/ปี                            | 24                       | 24             | 24              | 24       | สทช.                                                                                                                                      | ดำเนินการตามภารกิจของ สทช.                                         |                                                                                                                                                                                                     |

กลยุทธ์/แผนงาน ภายใต้แผนแม่บทการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ. พ.ศ. 2567-2570

| กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน                     | กลยุทธ์ย่อยด้านความยั่งยืน                                                   | แผนงาน                                                              | ตัวชี้วัด                                                       | หน่วยวัด | ตัวชี้วัดรายปี 2567-2570 |                  |                  |                  | หน่วยงานรับผิดชอบ | แผนปฏิบัติการ                | การสนองตอบต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ                                                                                                                  |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------|--------------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            |                                                                              |                                                                     |                                                                 |          | 2567                     | 2568             | 2569             | 2570             |                   |                              |                                                                                                                                                                        |
|                                            | 5.3 เสริมสร้างความเข้าใจในประเด็นความยั่งยืนให้เกิดขึ้นในระดับบุคคลและองค์กร | 36. จัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปี (กกย.)                            | ความสำเร็จของการจัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปีของ กปภ.           | ช่วงเวลา | ภายในไตรมาสที่ 2         | ภายในไตรมาสที่ 2 | ภายในไตรมาสที่ 2 | ภายในไตรมาสที่ 2 | สทช.              |                              |                                                                                                                                                                        |
|                                            |                                                                              | 37. จัดทำ/รวบรวม แผนแม่บทการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ. พ.ศ. 2567-2570 | ความสำเร็จของการจัดทำ/รวบรวมแผนแม่บทการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ. | ช่วงเวลา | ภายในปี พ.ศ.             | ภายในปี พ.ศ.     | ภายในปี พ.ศ.     | ภายในปี พ.ศ.     | สทช.              |                              |                                                                                                                                                                        |
|                                            |                                                                              | 38. แผนงานจัดทำปัจจัยเสี่ยงของการพัฒนาความยั่งยืน กปภ.              | ความสำเร็จของการจัดทำปัจจัยเสี่ยงของการพัฒนาความยั่งยืน กปภ.    | ช่วงเวลา | ภายในปี พ.ศ.             | ภายในปี พ.ศ.     | ภายในปี พ.ศ.     | ภายในปี พ.ศ.     | สทช.              |                              |                                                                                                                                                                        |
| 6. บริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล (G) | 6.1 เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและสภาพแวดล้อมการทำงาน                           | 39. แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม (5.1.3)                            | ระดับความตระหนักรู้ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณของบุคลากร (55.1)    | คะแนน    | 4.35                     | 4.37             | 4.39             | 4.43             | กปส. สทช.         | แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ. | เป้าหมายที่ 12 สร้างหลักประกันให้มีแบบแผนการผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน<br><br>เป้าหมายที่ 5 บรรลุความเสมอภาคระหว่างเพศ และเพิ่มบทบาทของสตรีและเด็กหญิงทุกคน            |
|                                            |                                                                              |                                                                     | ระดับพฤติกรรมทางจริยธรรมของบุคลากร (55.1)                       | คะแนน    | Baseline                 | 4                | 4                | 5                |                   |                              |                                                                                                                                                                        |
| 6. บริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล (G) | 6.2 ปลุกฝังเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมให้เกิดขึ้นในระดับบุคคลและองค์กร      | 40. แผนส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (5.1.2)                      | ผลสำรวจภาพลักษณ์องค์กรด้านธรรมาภิบาล (55.1)                     | คะแนน    | 4.4                      | 4.45             | 4.5              | 4.55             |                   | แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ. | เป้าหมายที่ 16 ส่งเสริมสังคมที่สงบสุขและครอบคลุมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ให้ทุกคนเข้าถึงความยุติธรรมและสร้างสถาบันที่มีประสิทธิภาพ มีสิทธิพลเมือง และครอบคลุมในทุกระดับ |
|                                            |                                                                              | 41. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (5.1.1)                           | ผลประเมิน integrity and Transparency Assessment: ITA (55.1)     | คะแนน    | ≥ 95                     | ≥ 95             | ≥ 95             | ≥ 95             |                   |                              |                                                                                                                                                                        |