

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ. พ.ศ. 2567 - 2570 ไตรมาส 3 - 4/2567

กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน	กลยุทธ์ย่อย	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดประจำปี 2567	รายงานความก้าวหน้า	ปัญหา/อุปสรรค (ถ้ามี)	หน่วยงานรับผิดชอบ	แผนงานที่เกี่ยวข้อง
1. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากร (Economic)	1.1 ยกระดับประสิทธิภาพสมรรถนะบุคลากร	1. การพัฒนาศักยภาพผู้นำระดับต่างๆ ของ กปภ.	ผลประเมินภาพรวม กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนามีศักยภาพสูงขึ้น - Core Competency = 96% - ศักยภาพ > 70%	ผลการประเมินภาพรวม - Core Competency คิดจาก CC ทั้งองค์กร = 99.10 - ศักยภาพ คิดจาก CC ของผู้บริหารระดับ กปภ.สาขา และระดับ กอง = 99.43	-	ฝปน.	
		2. การจัดการความรู้และนวัตกรรม	มูลค่าเพิ่มที่เกิดจากการจัดการความรู้และนวัตกรรม (S6.2) จำนวน 10 ล้านบาท	สรุปผลการดำเนินงานนำเสนอ ผวก. ตามตัวชี้วัด ซึ่งมีมูลค่าเพิ่มที่เกิดจากการจัดการความรู้และนวัตกรรม 135 ล้านบาท โดยมีการคิดมูลค่าเพิ่มจากผลงานที่พัฒนาและขยายผล ปี 2567 จำนวน 3 ผลงานและผลงานที่ขยายผลใช้งานต่อเนื่องจาก ปี 2566 จำนวน 1 ผลงาน	การรวบรวมผลลัพธ์จากหลายหน่วยงาน ซึ่งมีรูปแบบการติดตามและจัดเก็บข้อมูลที่แตกต่างกัน	ฝปน.	แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.
		3. ลดต้นทุนด้านบุคลากรผ่านอัตราค่าจ้างและคุณภาพที่เหมาะสมและผลิตภาพ (Productivity) ที่เพิ่มขึ้น	ผลิตภาพของบุคลากร (Human Productivity) 3.40 ล้านบาทต่อคน	ผลิตภาพของบุคลากรของไตรมาส 3 และ 4 ดังนี้ - ไตรมาส 3 = 2.68 ล้านบาทต่อคน - ไตรมาส 4 = 3.53 ล้านบาทต่อคน	-	ฝกพ.	แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.
	1.2 ยกระดับการใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่า	4. แผนงานปรับปรุงขยาย/แผนงานปรับปรุงประปาอาคาร (เพิ่มกำลังการผลิต)	ร้อยละของจำนวนสาขาที่มีกำลังผลิตเพียงพอ/ปริมาณน้ำจำหน่ายเพิ่ม ร้อยละ 91/48 ล้าน ลบ.ม.	1. กปภ. มีสาขาที่มีกำลังผลิตเพียงพอจำนวน 216 สาขา คิดเป็นร้อยละ 92.31 2. กปภ. มีปริมาณน้ำจำหน่ายเพิ่ม 63.77 ล้าน ลบ.ม. (ข้อมูล 10 เดือน)	-	ฝปอ.	แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.
		5. แผนงานพัฒนาแหล่งน้ำดิบ	ร้อยละ 25 ของจำนวนสาขาที่เฝ้าระวังการขาดแคลนน้ำดิบ	จำนวนสาขาที่เฝ้าระวังขาดแคลนน้ำดิบจาก 63 สาขาลดเหลือ 58 สาขา คิดเป็นร้อยละ 24.79 สาขาที่ลดลง - กปภ.สาขาภูเก็ต (แม่ข่าย) - กปภ.สาขาวิเชียรบุรี (น.ศรีเทพ) - กปภ.สาขาเด่นชัย (แม่ข่าย) - กปภ.สาขาหนองไผ่ (แม่ข่าย) - กปภ.สาขากำแพงเพชร (น.ลานกระบือ)		ฝปน.	แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.
			สาขาที่จ่ายน้ำเป็นเวลาเนื่องจากขาดแคลนน้ำดิบ จำนวน 6 สาขา	สาขาที่จ่ายน้ำเป็นเวลาเนื่องจากขาดแคลนน้ำดิบ จำนวน 4 สาขา ได้แก่ 1. กปภ.สาขาเกาะพะงัน (วันที่ 27 มี.ค. 67 - ปัจจุบัน) 2. กปภ.สาขากระบี่ (วันที่ 1 เม.ย. 67 - 6 พ.ค. 67)	เนื่องจากสถานการณ์ภัยแล้งที่เกิดขึ้นทำให้ปริมาณน้ำในแหล่งน้ำหลักมีปริมาณลดลงจึง		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ. พ.ศ. 2567 - 2570 ไตรมาส 3 - 4/2567

กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน	กลยุทธ์ย่อย	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดประจำปี 2567	รายงานความก้าวหน้า	ปัญหา/อุปสรรค (ถ้ามี)	หน่วยงานรับผิดชอบ	แผนงานที่เกี่ยวข้อง
				3. กปภ.สาขาหลังสวน หน่วยบริการสวี่ (วันที่ 29 เม.ย. 67 - 18 พ.ค. 67) 4. กปภ.สาขานครศรีธรรมราช หน่วยบริการร้อนพิบูลย์ (วันที่ 3 พ.ค. 67 - 13 พ.ค. 67)	จำเป็นต้องจ่ายน้ำเป็น เวลาเพื่อยืดเวลาให้มี ปริมาณน้ำดิบสำหรับผลิต น้ำประปาให้นานที่สุด		
		6. แผนงานลดน้ำสูญเสีย 212/22 สาขา	อัตราน้ำสูญเสีย ร้อยละ 28.59	อัตราน้ำสูญเสียอยู่ที่ ร้อยละ 27.51	-	สคส.	แผนปฏิบัติการ ประจำปีของ กปภ.
		7. แผนงานการปรับปรุง ระบบงานที่สำคัญ	กระบวนการที่ได้รับการปรับปรุง จำนวน 20 กระบวนการ	ดำเนินงานแล้ว ดังนี้ 1. คณะทำงานย่อยฯ ปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญ ครบ 20 กระบวนการ โดยดำเนินการแล้ว เสร็จตามแผนปรับปรุงกระบวนการทำงาน ปี 2567 ครบ 29 แผน 2. ผบส. กคภ. สรุปผลการปรับปรุงกระบวนการ ทำงานที่สำคัญ ปี 2567 เสนอคณะทำงาน ออกแบบทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน ที่สำคัญของ กปภ. ในการประชุมครั้งที่ 4/2567 วันที่ 24 ก.ย. 2567 โดยคณะทำงานฯ มีมติ รับทราบผลการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่ สำคัญ ปี 2567	-	ผบส.	แผนปฏิบัติการ ประจำปีของ กปภ.
		8. แผนงานควบคุมค่าใช้จ่าย	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อหน่วย น้ำจำหน่าย 11.7 บาท/ลบ.ม.	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อหน่วยน้ำจำหน่าย ไตรมาส 4/2567 (เบื้องต้น) เท่ากับ 10.87 บาท ต่อ ลบ.ม.	-	คทง. วิเคราะห์ ข้อมูลการ ดำเนินงาน และกำหนด กลยุทธ์ ค่าใช้จ่ายฯ	แผนปฏิบัติการ ประจำปีของ กปภ.
			Return on Asset (ROA) 1.5%	Return on Asset (ROA) งบการเงินไตรมาส 4/2567 (เบื้องต้น) เท่ากับ 4.06%	-	ผงบ.	มิติตัวชี้วัด/ความ มั่นคงทางการเงิน ยุทธศาสตร์องค์กร 66-70 (67)

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ. พ.ศ. 2567 - 2570 ไตรมาส 3 - 4/2567

กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน	กลยุทธ์ย่อย	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดประจำปี 2567	รายงานความก้าวหน้า	ปัญหา/อุปสรรค (ถ้ามี)	หน่วยงานรับผิดชอบ	แผนงานที่เกี่ยวข้อง
	1.3 ขยายเขตการให้บริการ น้ำประปา	9. แผนงานวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำ (โครงการศักยภาพ)	จำนวนโครงการที่เสนอเพื่อการลงทุน ที่มี B/C ประสิทธิภาพ มากกว่า 1 จำนวน >10 โครงการ	มีจำนวนโครงการที่เสนอเพื่อการลงทุน ที่มี B/C ประสิทธิภาพ มากกว่า 1 จำนวน 139 โครงการ ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2567 (ที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ)	-	คทง. พิจารณาแผนการลงทุนประจำปี	แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.
		10. แผนงานวางท่อขยายเขตจำหน่ายน้ำ (โครงการเชิงสังคม)	ผลสำรวจความพึงพอใจต่อชุมชนที่ดำเนินโครงการลงทุน 4.5 คะแนน	จากการสำรวจความพึงพอใจกลุ่มลูกค้าขยายเขตให้บริการ พบว่ามีคะแนน 4.441 คะแนน	ผลประเมินความพึงพอใจไม่เป็นไปตามเป้าหมายเนื่องจากพื้นที่ให้บริการของ กปภ. มีความหลากหลายเชิงภูมิศาสตร์ตลอดจนวัฒนธรรมและวิถีชีวิตของประชาชนที่ส่งผลให้มีวัตถุประสงค์และความต้องการใช้น้ำที่แตกต่างกันออกไปในแต่ละพื้นที่ ส่งผลให้ผลประเมินระดับความพึงพอใจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้		
2. อนุรักษ์ บำรุงรักษาพื้นที่สุขภาพแวดล้อม (Environmental)	2.1 เพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ	11. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency: EE)	ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency: EE) สัดส่วน 0.998	ผลค่า Factor (สัดส่วน) ของประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) = 1.0081 (ข้อมูลเบื้องต้น กบพ. นำส่งสคร.)	-	คทง. ปรับปรุงประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจและคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร	แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ. พ.ศ. 2567 - 2570 ไตรมาส 3 - 4/2567

กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน	กลยุทธ์ย่อย	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดประจำปี 2567	รายงานความก้าวหน้า	ปัญหา/อุปสรรค (ถ้ามี)	หน่วยงานรับผิดชอบ	แผนงานที่เกี่ยวข้อง
	2.2 ยกระดับการใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่า	12. โครงการ กปภ. ปลูกป่าเพื่อแผ่นดินเกิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศรมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราชบรมนาถบพิตร (Father's Land)	1. กปภ. 234 สาขาจัดกิจกรรมปลูกต้นไม้ 2. ระดับความพึงพอใจต่อโครงการไม่ต่ำกว่า 4 คะแนน (คะแนนเต็ม 5)	1. กปภ. 234 สาขา ดำเนินการจัดกิจกรรมปลูกต้นไม้ครบถ้วน 2. ระดับความพึงพอใจต่อโครงการ เท่ากับ 4.78 คะแนน	-	สสส.	แผนปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนของ กปภ.
		13. โครงการฟื้นฟูแนวปะการังในพื้นที่ อ.เกาะสมุย	จำนวนกิ่งปะการังที่ปลูก 6,000 กิ่ง	กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง (ทช.) ดำเนินการปลูกปะการัง จำนวน 8,000 กิ่ง ในพื้นที่เกาะแตน เกาะสมุย (อ่าวบางน้ำจืด) และเกาะมัดสุม ครบถ้วนตามแผน		กปภ.ข.4	
		14. โครงการรวมพลังจิตอาสา กปภ. เกลิมพระเกียรติ	จำนวนแหล่งน้ำที่ได้รับการพัฒนา 10 แห่ง	กปภ. ดำเนินการจัดกิจกรรมพัฒนาแหล่งน้ำในพื้นที่ กปภ.เขต 1-10 เรียบร้อยแล้ว ดังนี้ - กปภ.เขต 1 : ดำเนินโครงการฯ ในพื้นที่คลองวังโตนด อ.นายายอาม จ.จันทบุรี (26 ก.ค. 67) - กปภ.เขต 2 : ดำเนินโครงการฯ ในพื้นที่เขื่อนลำตะคอง อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา (ฝ่ายชะลอน้ำ ตำบลชนงพระ) (25 ก.ค. 67) - กปภ.เขต 3 : ดำเนินโครงการฯ ในพื้นที่ลุ่มน้ำแม่กลอง อ.ดำเนินสะดวก จ.ราชบุรี (โรงเรียนบ้านรางสีหมอก) (26 ก.ค. 67) - กปภ.เขต 4 : ดำเนินโครงการฯ ในพื้นที่อ่างเก็บน้ำวัดนาย อ.ปะทิว จ.ชุมพร (26 ก.ค. 67) - กปภ.เขต 5 : ดำเนินโครงการฯ ในพื้นที่คลองอู่ตะเภา อ.สะเดา จ.สงขลา (6 ส.ค. 67) - กปภ.เขต 6 : ดำเนินโครงการฯ ในพื้นที่บึงหนองบัวระเหว อ.บัวระเหว จ.ชัยภูมิ (25 ก.ค. 67)	-	สสส.	แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ. พ.ศ. 2567 - 2570 ไตรมาส 3 - 4/2567

กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน	กลยุทธ์ย่อย	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดประจำปี 2567	รายงานความก้าวหน้า	ปัญหา/อุปสรรค (ถ้ามี)	หน่วยงานรับผิดชอบ	แผนงานที่เกี่ยวข้อง
				- กปภ.เขต 7 : ดำเนินโครงการฯ ในพื้นที่อ่างเก็บน้ำหนองบ่อ อ.หนองหาน จ.อุดรธานี (16 ก.ค. 67) - กปภ.เขต 8 : ดำเนินโครงการฯ ในพื้นที่อ่างเก็บน้ำลำนางรอง อ.โนนดินแดง จ.บุรีรัมย์ (12 ก.ค. 67) - กปภ.ข. 9 : ดำเนินโครงการฯ ในพื้นที่ลุ่มน้ำแม่กวัง อ.ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่ (ต้นน้ำเขื่อนแม่กวงอุดมธารา บ้านป่าสักงาม) (7 มิ.ย. 67) - กปภ.เขต 10 : ดำเนินโครงการฯ ในพื้นที่อ่างเก็บน้ำห้วยเล้ง อ.วิเชียรบุรี จ.เพชรบูรณ์ (11 ก.ค. 67)			
3. สนับสนุน/มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนสังคม (Social)	3.1 แสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน	15. แผนปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน (CSR After Process)	ผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment: SROI) อัตราส่วน >1 : 1	กปภ มีผลตอบแทนทางสังคม SROI เท่ากับ 1.27	-	สสส.	แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.
		16. โครงการส่งเสริมความเชื่อมั่นคุณภาพน้ำประปา (Water is life)	จำนวน กปภ.สาขา ทุกสาขาผ่านมาตรฐาน (Water is Life) ยกเว้นกรณีอยู่เหนือการควบคุม 234 สาขา	กปภ.สาขา ที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน Water is Life ทั้งหมด 230 แห่ง บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนที่กำหนด และ ผวก. เห็นชอบให้ยุติการดำเนินโครงการฯ เมื่อวันที่ 24 ก.ย. 67 หมายเหตุ : กปภ.สาขา 4 แห่ง ได้แก่ ชุมพวง โนนสูง บางปะกง และฉะเชิงเทรา ได้รับการยกเว้นเนื่องจากมีปัญหาคุณภาพน้ำดิบในรายการคลอรีนและของแข็งที่ละลายได้ทั้งหมดซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุม	-	ผคภ. (กคน.) สสส.	แผนปฏิบัติการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนของ กปภ.
		17. โครงการประปาสีเขียว	กำหนดหลักเกณฑ์โครงการประปาสีเขียวแล้วเสร็จ	กภย. จัดทำหลักเกณฑ์การประเมินการจัดการสิ่งแวดล้อม โครงการสำนักงานประปาสีเขียว (PWA Green Office) ของ กปภ. แล้วเสร็จและนำเสนอต่อคณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนความยั่งยืนองค์กรของ กปภ. ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2567 เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างปรับหลักเกณฑ์ตามข้อสังเกต เพื่อเสนอ ผวก. ให้ความเห็นชอบต่อไป	-	สภย.	แผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ. พ.ศ. 2567 - 2570 ไตรมาส 3 - 4/2567

กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน	กลยุทธ์ย่อย	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดประจำปี 2567	รายงานความก้าวหน้า	ปัญหา/อุปสรรค (ถ้ามี)	หน่วยงานรับผิดชอบ	แผนงานที่เกี่ยวข้อง
		18. แผนงานพัฒนาความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานต่อ กปภ. 4.30/4.25 คะแนน	จากผลสำรวจ สรุปได้ดังนี้ - ระดับคะแนนความผูกพัน = 4.44 คะแนน - ระดับคะแนนความพึงพอใจ = 4.43 คะแนน	-	ฝกพ.	แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.
4. สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Social)	4.1 ยกระดับพัฒนาระบบ/กระบวนการทำงานที่สำคัญ	19. โครงการจัดการการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า (Demand Side Management)	จำนวนสาขาที่มีการบริหารจัดการน้ำอย่างรู้คุณค่า (DSM) ≥ 40 แห่ง	กปภ. ดำเนินโครงการจัดการการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า (DSM) แล้วเสร็จ ทั้งสิ้น 41 แห่ง เป็นไปตามตัวชี้วัดกำหนด ≥ 40 แห่ง ดังนี้ 1. โครงการส่งเสริมสนับสนุนการใช้อุปกรณ์ประหยัดน้ำ จำนวน 20 แห่ง 2. โครงการ DSM Best Practice 10 แห่ง 3. โครงการ DSM Inside 11 แห่ง	1. ราคาค่าอุปกรณ์ประหยัดน้ำสูงขึ้น 2. ไม่มีอุปกรณ์ประหยัดน้ำที่ขึ้นทะเบียนฉลากเขียว ทั้งนี้ ได้ปรับใช้อุปกรณ์เทียบเท่าฉลากเขียวแทน	คกก. DSM ฝคภ.	แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.
	4.2 ยกระดับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน	20. แผนงานพัฒนากระบวนการทำงานที่สำคัญ ให้เป็น Digital Process	จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่ได้รับ การปรับปรุงให้เป็น Digital Process 8 กระบวนการ	จากปีงบประมาณ 2566-2567 ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญให้เป็น Digital Process แล้วจำนวน 8 กระบวนการ ดังนี้ - ปีงบประมาณ 2566 ดำเนินการตามเป้าหมาย 4 กระบวนการ - ปีงบประมาณ 2567 ดำเนินการตามเป้าหมาย 4 กระบวนการ รายละเอียด ดังนี้ 1. กระบวนการบัญชี การเงิน งบประมาณ และทรัพย์สิน (S1) โดยดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการบัญชีการเงิน งบประมาณ และทรัพย์สินแบบบูรณาการรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้ - ผ่านความเห็นชอบ ITSC ครั้งที่ 2/2567 วันที่ 21 ก.พ. 67 - ประกาศร่าง TOR สิ้นสุดวันที่ 17 ก.ค. 67 - ประกาศประกวดราคา สิ้นสุดวันที่ 13 ส.ค. 67 - พิจารณาผลการประกวดราคาแล้วเสร็จ - ประกาศผู้ชนะราคาวันที่ 3 ก.ย. 67 อยู่ระหว่างทำสัญญา	-	ผชด. สชพ. สภท. สคส.	แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ. พ.ศ. 2567 - 2570 ไตรมาส 3 - 4/2567

กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน	กลยุทธ์ย่อย	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดประจำปี 2567	รายงานความก้าวหน้า	ปัญหา/อุปสรรค (ถ้ามี)	หน่วยงานรับผิดชอบ	แผนงานที่เกี่ยวข้อง
				2. กระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง และบริหารพัสดุ (S4) โดยดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการจัดซื้อจัดจ้างด้วยลายมืออิเล็กทรอนิกส์และการขึ้นทะเบียนผู้รับจ้างงานก่อสร้าง รายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้ - กพบ. จัดทำเอกสารขอความเห็นชอบผ่านสายงาน ส่งให้ กจท. แล้ว - คณะกรรมการพิจารณาร่าง TOR ของ กจท. ดำเนินการแล้วเสร็จ วันที่ 2 ส.ค. 67 - กจท. ส่งเอกสารถึง กรมบัญชีกลาง เพื่อตรวจสอบความเข้าช้อนของระบบงานที่กรมบัญชีกลางพัฒนางานขึ้นใหม่ 3. กระบวนการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค (S5) โดยดำเนินโครงการยกระดับระบบสนับสนุนงานบำรุงรักษาเครื่องจักรและอุปกรณ์ระบบผลิตเชิงป้องกัน (SPM-Smart Analytics Preventive Maintenance) รายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้ - ผ่านความเห็นชอบ ITSC ครั้งที่ 12/2566 วันที่ 20 ธ.ค. 66 - จัดทำเอกสารขอความเห็นชอบผ่านสายงาน วันที่ 15 พ.ค. 67 ส่งให้ กจท. วันที่ 27 พ.ค. 67 - คณะกรรมการพิจารณาร่าง TOR ของ กจท. แล้วเสร็จ - ประกาศร่าง TOR สิ้นสุดวันที่ 26 ส.ค. 67 - ประกาศประกวดราคา สิ้นสุดวันที่ 9 ก.ย. 67 - อยู่ระหว่างพิจารณาผลการประกวดราคา			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ. พ.ศ. 2567 - 2570 ไตรมาส 3 - 4/2567

กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน	กลยุทธ์ย่อย	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดประจำปี 2567	รายงานความก้าวหน้า	ปัญหา/อุปสรรค (ถ้ามี)	หน่วยงานรับผิดชอบ	แผนงานที่เกี่ยวข้อง
				4. กระบวนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (S2) โดยดำเนินโครงการพัฒนาระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลจากจุดเดียว รายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้ - ผ่านความเห็นชอบ ITSC ครั้งที่ 2/2567 วันที่ 21 ก.พ. 67 - ผ่านความเห็นชอบคณะกรรมการฯ ของ มท. และผ่านความเห็นชอบคณะกรรมการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์ของ มท. เมื่อวันที่ 8 พ.ค. 67 - ได้รับรายงานการประชุมวันที่ 17 มิ.ย. 67 - ประกาศร่าง TOR สิ้นสุดวันที่ 26 ส.ค. 67 - ประกาศประกวดราคา สิ้นสุดวันที่ 23 ก.ย. 67			
		21. แผนงานปรับปรุงระบบป้องกันภัยคุกคามและลดความเสี่ยงด้านไซเบอร์เชิงลึก (Defense in Depth)	สถาปัตยกรรมแบบวงแหวนหลายชั้น Presentation, Application, Management Zones ได้รับการปรับปรุง	สถาปัตยกรรมแบบวงแหวนหลายชั้น ที่ดำเนินงานแล้วเสร็จ ตามตัวชี้วัดตามปีงบประมาณ 2567 คือ - Presentation - Application - Management Zones นอกจากนี้ยังมีโครงการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ด้วยสถาปัตยกรรมแบบวงแหวนหลายของปีงบประมาณ 2566 และ 2567 ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ดังนี้ 1. โครงการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ด้วยสถาปัตยกรรมแบบวงแหวนหลายชั้น ปีงบประมาณ 2566 อยู่ระหว่างดำเนินงาน ดังนี้ - สัญญาเลขที่ 12/2567 ลว. 31 ม.ค. 67 - ระยะเวลาโครงการ 240 วัน มี 4 งวดงาน - งวดที่ 1 กำหนดส่งมอบภายใน 30 วัน : ตรวจรับงานแล้ววันที่ 25 มี.ค. 67		ผชต.	แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ. พ.ศ. 2567 - 2570 ไตรมาส 3 - 4/2567

กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน	กลยุทธ์ย่อย	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดประจำปี 2567	รายงานความก้าวหน้า	ปัญหา/อุปสรรค (ถ้ามี)	หน่วยงานรับผิดชอบ	แผนงานที่เกี่ยวข้อง
				- งวดที่ 2 กำหนดส่งมอบภายใน 60 วัน : ตรวจรับงานแล้ววันที่ 19 เม.ย. 67 - งวดที่ 3 กำหนดส่งมอบภายใน 210 วัน : ตรวจรับงานแล้ว - งวดที่ 4 กำหนดส่งมอบภายใน 240 วัน : ตรวจรับงานแล้ว 2. โครงการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ด้วยสถาปัตยกรรมแบบวงแหวนหลายชั้น ปีงบประมาณ 2567 อยู่ระหว่างดำเนินงาน ดังนี้ - ผ่านความเห็นชอบ ITSC ครั้งที่ 2/2567 วันที่ 21 ก.พ. 67 - ผ่านความเห็นชอบคณะกรรมการบริหารและจัดหา ระบบคอมพิวเตอร์ของ มท. วันที่ 8 พ.ค. 67 - ได้รับรายงานการประชุมวันที่ 17 มิ.ย. 67 - ประกาศร่าง TOR สิ้นสุดวันที่ 26 ก.ค. 67 - ประกาศประกวดราคา สิ้นสุดวันที่ 27 ส.ค. 67 - คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาแล้วเสร็จ - ประกาศผู้ชนะราคาวันที่ 16 ก.ย. 67 อยู่ระหว่างรอทำสัญญา			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ. พ.ศ. 2567 - 2570 ไตรมาส 3 - 4/2567

กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน	กลยุทธ์ย่อย	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดประจำปี 2567	รายงานความก้าวหน้า	ปัญหา/อุปสรรค (ถ้ามี)	หน่วยงานรับผิดชอบ	แผนงานที่เกี่ยวข้อง
	4.3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	22. แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (S5.2) 4.50 คะแนน	1. กปภ. จัดทำแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2567 โดยได้ถ่ายทอดแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติและติดตามผล 2. สำหรับกระบวนการด้านลูกค้าและตลาดได้กำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ คือ ลูกค้า หน่วยงานกำกับดูแล พนักงาน ชุมชนสังคม และสื่อมวลชน ซึ่งได้ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์ตามแผนอย่างต่อเนื่อง 3. ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ กปภ. เท่ากับ 4.345 คะแนน	ไม่เป็นไปตามเป้าหมายเนื่องจาก ในปี 2567 กปภ. มีการปรับจำนวนของกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ ระดับความพึงพอใจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้-	ฝยพ. สสส.	แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.
	4.4 ยกระดับการให้บริการลูกค้า	23. แผนบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ระดับความผูกพันของลูกค้าที่มีต่อ กปภ. 4.25 คะแนน	1. มีการนำข้อมูลด้านความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มลูกค้า มาจัดทำแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่มและแนวทางการสร้างความผูกพันของลูกค้า กปภ. ประจำปี 2567 โดย ผวก. ส่งการให้ทุกหน่วยงานดำเนินการเพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ และความประทับใจ ตลอดจนเกิดความผูกพันกับ กปภ. โดยมีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานนำเสนอ คณะอนุกรรมการ GRC ทุกไตรมาส 2. ระดับความผูกพันของลูกค้าที่มีต่อ กปภ. เท่ากับ 4.266 คะแนน	-	สสส.	แผนปฏิบัติการประจำปีของ กปภ.
		24. แผนพัฒนาการให้บริการลูกค้าและการตลาด	ระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของ กปภ. 4.30 คะแนน	1. กลส. สรุปสารสนเทศเสี่ยงของลูกค้าประจำปี ส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปจัดทำแผนต่างๆ ดังนี้ 1.1 กลส. จัดทำแผนยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี 2567 1.2 กปภ.เขต จัดทำแผนพัฒนาการให้บริการลูกค้าและการตลาด (ระดับเขต) ประจำปี 2567	-	ฝยพ. สสส.	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ. พ.ศ. 2567 - 2570 ไตรมาส 3 - 4/2567

กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน	กลยุทธ์ย่อย	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดประจำปี 2567	รายงานความก้าวหน้า	ปัญหา/อุปสรรค (ถ้ามี)	หน่วยงานรับผิดชอบ	แผนงานที่เกี่ยวข้อง
				1.3 กปภ.สาขา จัดทำแผนพัฒนาการให้บริการลูกค้าและการตลาด (ระดับสาขา) ประจำปี 2567 2. ระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของ กปภ. เท่ากับ 4.346 คะแนน			
5. สร้างความตระหนักรู้และปลูกฝังแนวคิดความยั่งยืน (Governance)	5.1 เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและสภาพแวดล้อมการทำงาน	25. แผนงานพัฒนาความยั่งยืน	ระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนาความยั่งยืน 4.00 คะแนน	1. กปภ. จัดทำแผนแม่บทพัฒนาความยั่งยืน พ.ศ. 2567-2570 โดยได้ถ่ายทอดแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติและติดตามผลอย่างต่อเนื่อง 2. ผลสำรวจทัศนคติความเชื่อมั่นของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของ กปภ. ต่อประเด็นการดำเนินกิจการด้วยความมีประสิทธิผลอย่างยั่งยืน ปี 2567 = 4.382	-	สกย.	แผนแม่บทการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ.
			ระดับคะแนนการรับรู้และเข้าใจด้านความยั่งยืนของ กปภ. (Baseline)	ผลการประเมินการรับรู้และความเข้าใจการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ. = 4.099 คะแนน	-		
	5.2 เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในประเด็นความยั่งยืนให้เกิดขึ้นในระดับบุคคลและองค์กร	26. จัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปี	ความสำเร็จของการจัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปีของ กปภ.	1. กปภ. จัดทำร่างรายงานความยั่งยืนประจำปี 2566 โดย ผวก. ให้ความเห็นชอบแล้ว เมื่อ 14 ก.พ. 67 2. คณะอนุกรรมการ GRC มีมติเห็นชอบรายงานความยั่งยืนปี 2566 ในการประชุมครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 29 เม.ย. 67 3. กปภ. เผยแพร่ร่างรายงานความยั่งยืนประจำปี 2566 ผ่านเว็บไซต์ กปภ. เรียบร้อยแล้วเมื่อ 2 พ.ค. 67 4. กปภ. จัดทำเล่มรายงานความยั่งยืนประจำปี 2566 พร้อมประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสารทั้งภายนอกและภายในของ กปภ. เรียบร้อย เมื่อวันที่ 1 ส.ค. 67	-	สกย.	แผนแม่บทการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ.
		27. แผนงานจัดทำปัจจัยเสี่ยงของการพัฒนาความยั่งยืน กปภ.	ความสำเร็จของการจัดทำปัจจัยเสี่ยงของการพัฒนาความยั่งยืน กปภ.	อยู่ระหว่างกองบริหารความเสี่ยงรวบรวมข้อมูลจัดทำปัจจัยเสี่ยงของการพัฒนาความยั่งยืน กปภ. ซึ่งจะแล้วเสร็จในปีงบประมาณ 2568	-		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทการพัฒนาความยั่งยืนของ กปภ. พ.ศ. 2567 - 2570 ไตรมาส 3 - 4/2567

กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน	กลยุทธ์ย่อย	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดประจำปี 2567	รายงานความก้าวหน้า	ปัญหา/อุปสรรค (ถ้ามี)	หน่วยงานรับผิดชอบ	แผนงานที่เกี่ยวข้อง
6. บริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล (Governance)	6.1 เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและสภาพแวดล้อมการทำงาน	28. แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม	ระดับความตระหนักรู้ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณของบุคลากร 4.35 คะแนน	จากการประเมินความตระหนักรู้ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณของบุคลากร กปภ. ได้คะแนนเท่ากับ 4.95 คะแนน	-	ผชก. (กปส.)	แผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ.
			ระดับคะแนนพฤติกรรมทางจริยธรรมของบุคลากร (Baseline)	จากการประเมินพฤติกรรมทางจริยธรรมของบุคลากร กปภ. ได้คะแนนเท่ากับ 95.17 (คะแนนเต็ม 100 คะแนน)	-		
	6.2 ปลุกฝังเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมให้เกิดขึ้นในระดับบุคคลและองค์กร	29. แผนส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	ผลสำรวจภาพลักษณ์องค์กรด้านธรรมาภิบาล 4.4 คะแนน	ผลสำรวจทัศนคติความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปภ. ประจำปี 2567 ในด้านความโปร่งใสของ กปภ. มีคะแนนเท่ากับ 4.405 สูงกว่าทัศนคติในภาพรวมที่มีคะแนนอยู่ที่ 4.352	-	สกก.	แผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ กปภ.
		30. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	ผลประเมิน Integrity and Transparency Assessment: ITA ≥ 95 คะแนน	ผลประเมินความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ 2567 = 96.20 คะแนน (คะแนนเต็ม 100 คะแนน) อยู่ในระดับผ่านดี	-	ผชก. (กปส.)	
