

ปลดล็อกศักยภาพ AI: จากผู้ใช้ สู่ผู้สั่งการ

คู่มือการสร้าง Prompt ขั้นสูงเพื่อขับเคลื่อนการ
ประสานส่วนภูมิภาค



กปภ.

ช่องว่างแห่งความสำเร็จ: ความต่างระหว่าง 'ผู้ใช้' และ 'ผู้เชี่ยวชาญ'

95% ติดกับดักการทดลอง



- ใช้ AI เป็นเพียง 'นักศึกษาฝึกงานที่ขยัน'
- ให้ทำงานซ้ำซากที่ไม่สำคัญมาก
- ผลักดันจากบนลงล่าง (Top-down push) ทำให้เกิดการต่อต้าน

5% สร้างผลลัพธ์ทางธุรกิจ

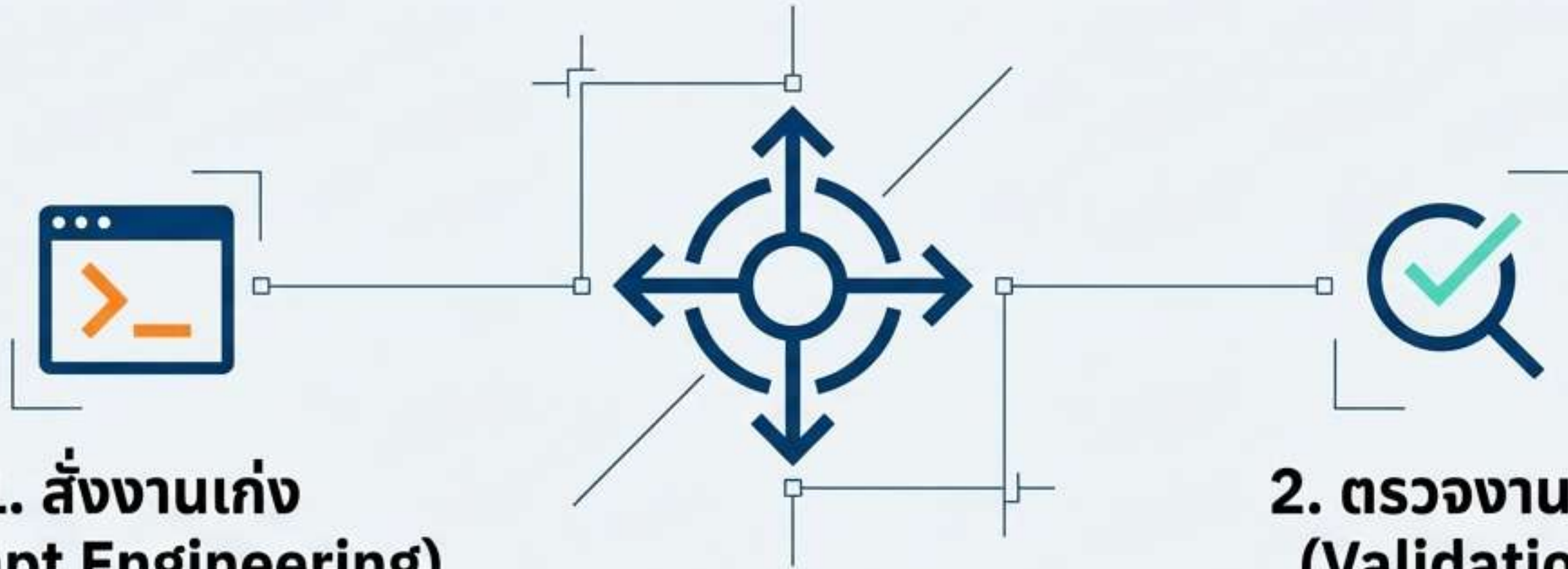


- ใช้ AI เป็น 'ที่ปรึกษาและผู้ช่วย'
- มุ่งเน้นที่ Back-Office และการวัดผล ROI อย่างจริงจัง
- ส่งเสริมวัฒนธรรมจากล่างขึ้นบน (Bottom-up culture) ให้อำนาจพนักงานทดลอง

คุณจะไปสู่ฝั่ง 5% ได้อย่างไร?

นียบามบทบาทใหม่: จากผู้ใช้ (User) สู่ผู้สั่งการ (Commander)

ในยุค AI, บทบาทของเราไม่ใช่แค่การ 'ใช้' เครื่องมือ
แต่คือการ 'สั่งการ' และ 'บริหาร' AI ให้ทำงานที่ซับซ้อนได้อย่างแม่นยำ



1. สั่งงานเก่ง (Prompt Engineering)

ความสามารถในการออกแบบคำสั่งที่ชัดเจน
เพื่อดึงศักยภาพสูงสุดของ AI ออกมา

2. ตรวจสอบเก่ง (Validation)

ความสามารถในการประเมินและ
ยืนยันความถูกต้องของผลลัพธ์
เพื่อให้มั่นใจว่านำไปใช้ได้จริง

โครงสร้างของคำสั่งทรงพลัง: Blueprint สำหรับ Perfect Prompt



1. กำหนดบทบาท (Assign a Role)

"คุณคือผู้เชี่ยวชาญ
ด้าน..."



2. ให้บริบท (Provide Context)

"สถานการณ์ปัจจุบัน
คือ..."



3. ระบุภารกิจ (Specify the Task)

"จงวิเคราะห์และเสนอ
แนวทาง..."



4. กำหนดผลลัพธ์ (Define Desired Output)

"ฉันต้องการผลลัพธ์ใน
รูปแบบ..."

LEVEL 1: The Expert Prompt

Scenario: วิเคราะห์ปัญหาท่อน้ำแตก (Analyzing the Broken Water Pipe Problem)

[บทบาท] คุณคือผู้เชี่ยวชาญด้านระบบประปา และการบริหารจัดการโครงข่ายท่อน้ำ...

[บริบท] ขณะนี้พื้นที่เขตให้บริการ...ประสบปัญหา “ท่อน้ำแตกบ่อย” ส่งผลให้เกิดน้ำสูญเสียสูง...

[ภารกิจ] ช่วยวิเคราะห์สาเหตุหลัก...พร้อมเสนอ แนวทางแก้ไขทั้งด้านเทคนิค, การบริหารจัดการ...

[ผลลัพธ์] ฉันต้องการชุดข้อเสนอที่ชัดเจน สามารถนำไปจัดทำแผนปฏิบัติการจริงได้...



จากปัญหาเฉพาะหน้า
สู่แผนปฏิบัติการที่ชัดเจนในไม่ช้า

LEVEL 2: The Master Prompt

Task: สร้างแผนธุรกิจฉบับสมบูรณ์จาก Business Brief



Master Prompt: สร้างแผนธุรกิจ

จงสร้างแผนธุรกิจฉบับสมบูรณ์แบบละเอียดจากข้อมูลนี้ [เอกสารแนบ] โดยให้ประกอบด้วยหัวข้อดังนี้ (ข้อมูลพื้นฐาน, วิสัยทัศน์, SWOT, เป้าหมาย, แผนงาน, แผนการเงิน, การบริหารความเสี่ยง...) โดยให้สัมพันธ์กับแผนยุทธศาสตร์ด้านการตลาดที่แนบมาด้วย

ลดเวลาการวางแผนจากหลายสัปดาห์ เหลือเพียงไม่กี่นาที

LEVEL 3: The Ultra Prompt

Challenge: บริหารรัฐวิสาหกิจในโหมด Startup



Ultra Prompt: State Enterprise × Startup Mode

ยึดแผนยุทธศาสตร์ที่แนบเป็นกรอบบังคับ คิดในบทบาท
“ผู้บริหารรัฐวิสาหกิจที่บริหารแบบ Startup”

โจทย์:

- เสนอ 3 Strategic Move สร้างรายได้ใหม่
- ทำได้เร็ว ใช้ของเดิม ขยายผลได้
- ชี้ Quick Win ภายใน 6–12 เดือน
- ตอบแบบสั้น คม ตัดสินใจได้ทันที

เปลี่ยน AI จากผู้ช่วย (Assistant) เป็น **คู่คิดเชิงกลยุทธ์** (Strategic Sparring Partner)

LEVEL 4: The Super Prompt

Mission: สร้างแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ในพริบตา



Super Prompt: BCP Generator (ISO 22301)

"คุณคือผู้เชี่ยวชาญ BCP ตามมาตรฐาน ISO 22301...
จากไฟล์ [Business Plan] และ [รายการภัยพิบัติ]...
จงสกัดข้อมูลสำคัญ (Critical Functions,
Resources, RTO)...
และสร้าง 'แผน BCP ฉบับสมบูรณ์' ที่ครอบคลุม
12 ขั้นตอนของ ISO..."

เตรียมพร้อมรับมือทุกวิกฤต ด้วยแผนมาตรฐานโลกที่สร้างเสร็จในวันเดียว

AI ในมือคุณ: เครื่องมือสำหรับทุกภารกิจใน กปภ.



งานเอกสารและรายงาน (Documents & Reports)

สรุปรายงานการประชุม,
ร่างหนังสือราชการ

Prompt Idea

"สรุปประเด็นสำคัญจากข้อความนี้
ให้เหลือ 5 ข้อในรูปแบบ bullet
point"



ChatGPT



Gemini



NotebookLM



บริการประชาชน (Customer Service)

ร่างคำชี้แจงข้อร้องเรียน,
ตอบคำถามที่พบบ่อย

Prompt Idea

"ในฐานะเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์
เขียนคำอธิบายอย่างสุภาพถึง
สาเหตุของ [ปัญหา]..."



ChatGPT



Gemini



สื่อสารองค์กร (Corporate Comms)

คิดแคปชั่นสำหรับโซเชียลมีเดีย,
สร้างสคริปต์วิดีโอ

Prompt Idea

"เขียนโพสต์ Facebook แจ้งเตือน
น้ำไม่ไหลในพื้นที่ [ชื่อพื้นที่] ด้วย
ภาษาที่เป็นมิตรและเข้าใจง่าย"



Meta



Canva AI

ถึงตาคุณแล้ว: ฝึกสร้างคำสั่งในสถานการณ์จริง

เลือก 1 สถานการณ์วิกฤติ และลองร่าง Prompt ตามโครงสร้าง 4 ส่วน



**น้ำไม่ไหลทั้งจังหวัด +
ข่าวลือ:** ท่อส่งน้ำหลักเสียหาย
พร้อมข่าวลือว่าน้ำปนเปื้อนสารพิษ

Your Prompt Here...



บิลค่าน้ำพุ่งพรวด:
ประชาชนจำนวนมากโวยวายหลัง
เปลี่ยนระบบมิเตอร์อัจฉริยะ



ภัยแล้งรุนแรง:

น้ำตื้นกุดต่ำสุดในรอบหลายสิบปี
ต้องวางแผนตัดสลับการจ่ายน้ำ

เกราะป้องกัน: สั่งการ AI อย่างรับผิดชอบ

เป้าหมายไม่ใช่การจำกัด แต่เพื่อสร้างความปลอดภัยให้เราใช้นวัตกรรมได้อย่างยั่งยืน



Structure & Strategy:

มีทิศทางและ
ผู้รับผิดชอบชัดเจน



Principles & Ethics:

ยึดหลักความเป็นธรรม
ลดอคติ



Security & Compliance:

ปกป้องข้อมูลและ
ทำตามกฎหมาย



People & Culture:

สร้างความตระหนักรู้
และพัฒนาคน

The Golden Rule

Human Oversight is Non-Negotiable.
ผลลัพธ์จาก AI ต้องผ่านการตรวจสอบโดยมนุษย์เสมอ

ความได้เปรียบที่ AI ไม่มีวันแทนที่



Curiosity
(ความอยากรู้อยากเห็น):
การตั้งคำถาม ‘ทำไม’



Empathy
(ความเข้าใจอกเข้าใจ):
การ ‘รู้สึก’ ถึงประสบการณ์
ของผู้อื่น



Judgement & Ethics
(วิจารณญาณ):
การตัดสินใจบนความ ‘ถูก-ผิด’



Social Intelligence
(ทักษะทางสังคม):
การทำงานร่วมกับผู้อื่น

**“มนุษย์ไม่ได้แพ้ AI
แต่จะแพ้ ‘คนที่ใช้ AI เก่งกว่า’”**